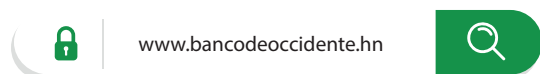


05. Requisitos Persona Natural

- 01- Poseer cuenta con el Banco.
- 02- Solicitud del Servicio Banca Móvil
- 03- Tarjeta de Identidad Nacionales / pasaporte o carnet de residencia para extranjeros
- 04- Contrato de apertura del Servicio

06. Conozca nuestras comisiones vigentes, visitando nuestra página web oficial



07. Consejos de seguridad a tomar en cuenta sobre nuestra Banca Móvil

- 01- No comparta su PIN con nadie
- 02- Cambie su PIN de manera continua por su seguridad
- 03- Al ser víctima de robo de su celular comuníquese a nuestro Call Center al 2290-7000 o 25457000 de Banco de Occidente S.A para inactivar su servicio de banca móvil y bloqueo de su saldo de cuenta de ahorro.
- 04- **Por su seguridad**, si extravía su libreta de ahorro, o su tarjeta de débito usted puede bloquear el saldo de su cuenta a través de banca móvil.
- 05- Banco de Occidente S.A **NUNCA** solicitará a través de llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto o whatsapp información de acceso a sus canales electrónicos.



Para más información puede comunicarse a nuestro Contact Center: **2290-7000 o 2545-7000**

Contáctanos a través de nuestras redes sociales



El cliente es el único responsable por toda operación realizada con su usuario contraseña.



OCIDENTE **MÓVIL**

Banca Móvil

 **Banco de Occidente**

01. Banca Móvil

Occidente Móvil es un servicio que ofrece Banco de Occidente, S.A. a todos sus clientes para que puedan realizar consultas, transferencias, pagos, recargas y otros trámites por medio de su celular de manera fácil, rápida y segura. Desde cualquier teléfono móvil, por medio de una aplicación para teléfono inteligente (Smartphone).

02. Conceptos:

PIN: Número de identificación personal para ingresar a su Banca móvil.

OTP: Contraseña de único uso, también conocida como contraseña dinámica, se utiliza como segundo factor de autenticación.

APP: Es un programa que posee características especiales que permite que se adapte a distintos dispositivos móviles, como son los teléfonos inteligentes y tablets.

Biométrica: Es una tecnología que permite identificar a una persona, a través de las huellas dactilares o la retina.

03. Pasos para primer ingreso al servicio de Banca Móvil

01- Descargue la APP, Banca Móvil

02- Coloque su número de celular

03- PIN: Coloque el pin que el banco le envió a través de mensaje de texto

04- Presione el botón: Ingresar

05- Aparecerá otra pantalla que le solicitará crear su nuevo pin

06- Cree su nuevo PIN

07- Confirme su PIN

08- Presione el botón: Ingresar



04. Beneficios de Banca Móvil

01- Afiliación gratuita

02- Descargar la APP

03- Es seguro, pues no tiene que cargar efectivo para realizar sus pagos

04- Requiere de un acceso mediante clave o PIN de seguridad personalizado al momento de su afiliación.

05- **Transferencias**

Cuentas propias

Terceros

De celular a Celular (siempre y cuando los 2 números de celular estén afiliados a Occidente móvil.

06- **Pagos**

Préstamos

Tarjetas

Remesas

Servicios públicos

Recargas

Paquetes

Adelanto de salario

07- **Operaciones**

Consultas de saldos de cuentas

Consultas de las ultimas transacciones

Compra de recargas

08- **Gestiones**

Bloqueos de saldos de cuentas

Bloqueos de cheques

09- Puede activar inicio de sesión biométrica

10- Como medida de seguridad recibirá un mensaje de texto, mediante un Código OTP el cual deberá de ingresar para confirmar la operación de transferencias a terceros.

