

03- Beneficios de Banca en línea

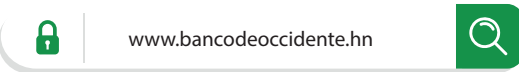
- Consulta de saldos de cuentas de ahorro y cheques, depósitos a plazo fijo, préstamos y tarjetas de crédito y recargable.
- Consulta e impresión de estado de cuentas de ahorro, cuentas de cheques y préstamos, con la opción de realizar búsquedas por rango de fechas, por transacción, por valor y por número de documento.
- Verificación de saldo y cuota a pagar de préstamos.
- Transferencia de fondos entre cuentas propias.
- ACH- Pronto (Transferencia de Fondos entre diferentes Bancos del sistema nacional)
- Pago de tarjeta de crédito y Prepago.
- Pago de servicios públicos y privados (ENEE, HONDUTEL y UMAPS, Aguas de San Pedro, Tigo y Claro).
- Solicitud de chequeras.
- Bloqueo de cheques.
- Bloqueo de cuentas de ahorro.
- Sistema para aplicar planillas.
- Cobranzas (cobro por terceros).
- Impuestos Fiscales y Aduaneros.
- Pre-autorización de Cheques.
- Pago de Remesas.
- Pago de Matrícula de vehículo.
- Compra / Venta de dólares.
- Solicitud de Envío al Exterior
- Subasta de Divisas

04- Requisitos Persona Natural

- Poseer cuenta con el Banco.
- Solicitud del Servicio Occidente en Línea.
- Tarjeta de Identidad Nacionales/pasaporte o carnet de residencia para extranjeros.
- Contrato de apertura del Servicio.

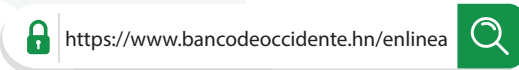
Nota: En el caso de ser comerciante individual presentar su escritura de constitución

05- Conozca nuestras comisiones vigentes, visitando nuestra página web oficial



06- Consejos de seguridad a tomar en cuenta sobre nuestra Banca en línea

- Asegúrese de verificar el enlace a la página web oficial de Banco de Occidente S.A
- No comparta su contraseña a nadie
- Evite iniciar sesión de la cuenta bancaria a través de correos electrónicos sospechosos.
- Cree sus contraseñas robustas las cuales deben de tener ocho caracteres, e incluir letras, números y símbolos.
- Banco de Occidente S.A **NUNCA** solicitará a través de llamadas, correos electrónicos, mensajes de texto o whatsapp información de acceso a sus canales electrónicos.



Para más información puede comunicarse a nuestro Contact Center: **2290-7000** o **2545-7000**

Contáctanos a través de nuestras redes sociales



@bancocci

El cliente es el único responsable por toda operación realizada con su usuario contraseña y token.



Conoce la
**Banca
Electrónica**

 **Banco de Occidente**

¿Qué es Banca Electrónica?

Es un servicio integral de Sucursal Electrónica a través de internet que le permite realizar múltiples transacciones bancarias en línea, de manera ágil y segura administrando de forma eficiente las finanzas.



¿Qué es un Softoken?

Al igual que un token físico le permite generar códigos de seguridad para su inicio de sesión y aprobaciones de transacciones, en conjunto con una contraseña. Para usarlo deberá descargar la aplicación RSA SecurID Software Token en su dispositivo móvil.

Instalación y activación de Softoken

- 1- Descargue e instale la aplicación: RSA SecurID Software Token.
- 2- Lea y acepte los términos y condiciones.
- 3- Habilite su aplicación con el archivo que el banco le proporciona.
- 4- Al configurar la aplicación el archivo, seleccione que se debe ejecutar con la aplicación de RSA SecurID Software Token.
- 5- Se presentará un mensaje describiendo que se importó correctamente el token y se abrirá la aplicación mostrando su Softoken.

Pasos para ingresar al servicio de Occidente en Línea

01- Ingresar a nuestra página web oficial



02- Pasos para Usuarios de primer ingreso:

- a- Usuario:** coloque el Usuario que le fue asignado por el banco.
- b- Contraseña:** solamente colocar los 6 dígitos que le brinda el token o softoken
- c- Presione:** botón de iniciar
- d- Nuevo Pin/ contraseña:** coloque su nueva contraseña, la cual debe estar formada por un mínimo de 6 y un máximo de 8 caracteres que pueden ser alfanuméricos.
- e- Confirmar Pin/ Contraseña:** Confirmar su nueva contraseña
- f- Token:** colocar los 6 dígitos del token, debe esperar que su token cambie para ingresarlo.
- g- Presione:** botón de guardar

h- Lo enviará a la pantalla principal y se desplegará un mensaje con la leyenda “pin o contraseña creada correctamente”.

Luego ingrese de la siguiente forma:

- a- Usuario:** coloque el Usuario que le fue asignado por el banco.
- b- Contraseña:** digite su pin o contraseña seguidamente y sin espacios los 6 dígitos que le muestra en token o softtoken.
- c- Presionar:** botón de Ingresar.

