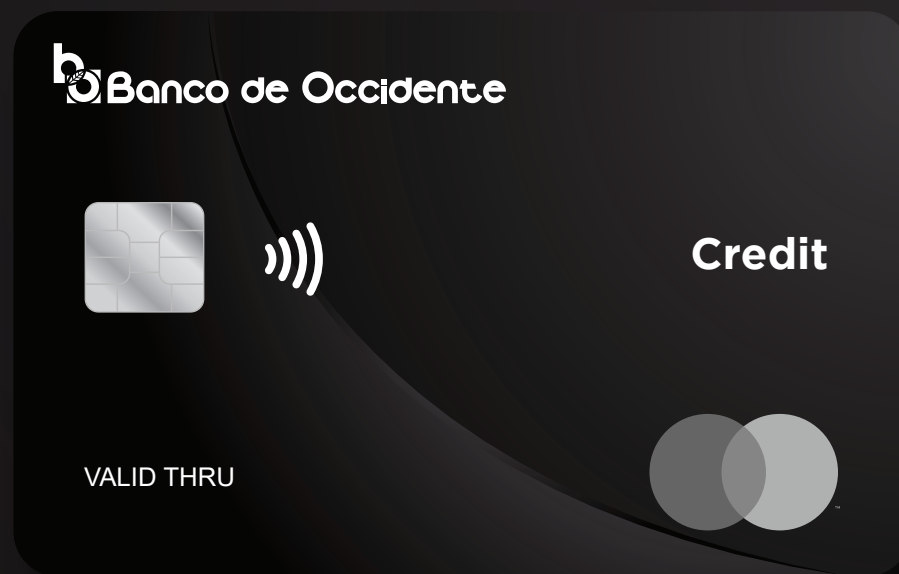


# MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE



Beneficios de la tarjeta de crédito  
**Mastercard Black**

## 1. Protecciones Masterassist Black™

- Protecciones Masterassist Black™
  - Masterseguro de autos™
  - Protección de equipaje
- 
- Garantía Extendida
  - Protección contra robo en ATM
  - Protección de compras
- 

## 2. Viajes

- Acceso a salas VIP tarjetas Mastercard Black de Banco de Occidente
  - Inconveniencia de viajes
  - Mastercard Travel Services
- 
- Priceless Cities
  - Servicio de asistencia de viajes
  - Mastercard travel & lifestyle services
- 

## 3. Concierge y servicios

- Concierge y servicios concierge Mastercard
- 

**MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE**

Beneficios de la tarjeta de crédito  
**Mastercard Black**



# 1. Protecciones Masterassist Black™

## MasterAssist™ Black:

- MasterAssist Black incluye todo lo que MasterAssist Plus cubre (reembolsa gastos médicos, rehabilitación en hotel, costos de viaje de emergencia para familiares y más. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta de crédito Mastercard. Los gastos médicos aplican solo internacionalmente), y además cubre viajes por emergencia médica al país de residencia y dinero en efectivo para cargos de hospital. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta de crédito Mastercard. Los gastos médicos aplican solo internacionalmente. Los tarjetahabientes, cónyuges, parejas domésticas e hijos dependientes están cubiertos hasta por 60 días consecutivos. Gastos médicos: hasta US\$ 150,000, otros beneficios están disponibles con diferentes límites.

## Masterseguro de autos™

- Paga los daños y perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo o acto de vandalismo cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con una tarjeta Mastercard elegible y renuncia a la cobertura CDW de la compañía de alquileres de auto. Cobertura de hasta USD \$75.000 (En todo el mundo) hasta 60 días.

Para más información visite:

<https://cam.mastercard.com/es-region-cam/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black/masterseguro-autos.html>

## Protección de equipaje

- Esta cobertura le reembolsa en caso de que su equipaje registrado para viajar en un medio de transporte público se retrase o se pierda. Los beneficios son de hasta US\$3,000 por equipaje perdido permanentemente, y hasta US\$600 por demoras en el equipaje de más de 4 horas. Adicionalmente, cuenta con la asistencia de expertos dispuestos a ayudarle a encontrar su equipaje perdido.

Para más información visite:

<https://cam.mastercard.com/es-region-cam/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black/proteccion-de-equipaje.html>





## Garantía Extendida

- Ahora sus compras están doblemente protegidas automáticamente sólo al realizarlas con su Mastercard World Elite. Esta protección duplica la longitud de la garantía original del fabricante o la tienda hasta por un año adicional, pagando un beneficio de hasta US\$2,500 por ocurrencia y un total anual de US\$5,000.

Para más información visite:

<https://cam.mastercard.com/es-region-cam/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black/garantia-extendida.html>

## Protección contra robo en ATM

- Si un tarjetahabiente de Mastercard Black es víctima de robo o asalto durante o inmediatamente después de utilizar el cajero automático, este programa reembolsará el monto robado (por hasta US\$1,000 por ocurrencia, y hasta un máximo de US\$3,000 en un año) y proporciona un beneficio de US\$10,000 en caso de muerte.

Para más información visite:

<https://cam.mastercard.com/es-region-cam/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black/atm.html>

## Protección de compras

- Ahora puede contar con un nivel superior de servicio con protecciones adicionales contra daño accidental o robo, dentro de los primeros 90 días de ocurrida la compra, y para la mayoría de las compras. Si un artículo comprado se daña o es robado, la cobertura cubrirá hasta US\$5,000 (con un máximo de hasta US\$20,000 por año) por su reemplazo o reparación. Ahora comprar con
- su Mastercard Black es simplemente una mejor experiencia, que incluye el
- servicio y la protección que el tarjetahabiente se merece.

Para más información visite:

<https://cam.mastercard.com/es-region-cam/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black/proteccion-compras.html>



## 2. Viajes:

### Acceso a salas VIP tarjetas Mastercard Black de Banco de Occidente.

- Banco de Occidente brinda a sus tarjetahabientes la oportunidad de relajarse y disfrutar su experiencia en los aeropuertos mientras esperan por sus vuelos. Los tarjetahabientes pueden utilizar su tarjeta de crédito Mastercard para acceder a las salas, o ingresar a través del sitio web [airport.mastercard.com](http://airport.mastercard.com) o de la aplicación móvil para disfrutar de una variedad de beneficios.

Accesos a sala VIP patrocinados por Banco de Occidente: Diez (10) accesos al titular y un acompañante al año.

### Inconveniencia de viajes

- Inconvenientes de viaje proporciona cobertura para viajes retrasados o cancelados ofrecidos a título primario, antes de que comiencen, con una cobertura superior a la responsabilidad del medio de transporte. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta de crédito Mastercard. Productos básicos: Cancelación de viajes hasta US\$ 3,000. Demoras de viajes hasta US\$ 200 (más de 4 horas).

### Mastercard Travel Services

- Mastercard Travel Services fue diseñado especialmente para viajeros frecuentes. Nuestros asesores personales de viaje, quienes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, tienen toda la experiencia necesaria para ayudarle a planificar la reservación de viajes, desde los de negocios hasta las vacaciones relajantes, y los fines de semana de descanso. Sin importar a donde sueñe viajar, su Asesor Personal de Viaje, y los descuentos, ofertas, programas y beneficios exclusivos de Mastercard Travel Services, pueden ayudarle a volverlos realidad.



## Priceless cities

- ¿Sabía que su tarjeta Mastercard le da acceso a las experiencias y ofertas seleccionadas en su ciudad y alrededor del mundo? Descubra los beneficios únicos a los clientes de Mastercard en lugares que no tienen precio.

Mas información en <https://www.priceless.com/>

## Servicio de asistencia de viajes

- Los Servicios de Asistencia de Viajes proporcionan ayuda a los tarjetahabientes que están planeando un viaje o cuando están lejos de casa. Puede llamar a nuestros expertos para obtener información por anticipado sobre el destino, emergencias médicas o dentales, referencias legales, asistencia en caso de pérdida o robo de boletos de viaje, pasaportes, visas u otros documentos de identificación, seguimiento de equipaje perdido y más.

Acceda al servicio llamando al 01-800-012-1274.

## Mastercard travel & lifestyle services

- Disfrute de atención preferencial y beneficios como desayuno de cortesía en más de 2.000 de los mejores hoteles del mundo, nuestra garantía en estadia en hotel y de tarifa más baja.
- Para mas información visite:  
<https://travel.mastercard.com/product/mastercard/homepage/es/es-es>

## Wi-Fi Boingo para tarjeta habientes de Mastercard:

- Wi-Fi Boingo para los tarjetahabientes de Mastercard proporciona acceso global en más de 1 millón de hotspots con conexión 4 veces más rápida que la velocidad global promedio de banda ancha. Los hotspots incluyen una red en aeropuertos, hoteles, restaurantes, escenarios, estadios, hubs de transporte y en vuelos. Los tarjetahabientes reciben acceso gratuito e ilimitado hasta para cuatro dispositivos después de inscribirse a su cuenta Boingo. La inscripción al plan de Wi-Fi Boingo



# 3. ConciERGE y servicios



## ConciERGE y servicios concierge Mastercard

Soluciones al tarjetahabiente con todo tipo de problemas, desde encontrar el restaurante perfecto en Nueva York (y hacer reservaciones), a encontrar el regalo perfecto y hacer que lo entreguen a tiempo, o conseguir entradas para el mayor evento de entretenimiento del año, y más.

- Asistencia Personal las 24 horas
- Servicios de Información
- Referencias
- Coordinaciones de viajes y asistencia
- Búsqueda y entrega de regalos
- Entretenimientomás.

Honduras: +1-312-843-5214

Puede llamar directo/cobrar a los Estados Unidos al +1-636-722-8882.





Contact Center  
2545-7000/ 2290-7000



[www.bancodeoccidente.hn](http://www.bancodeoccidente.hn)



Contact Soport  
[soportetblack@bancocci.hn](mailto:soportetblack@bancocci.hn)



<https://cam.mastercard.com>