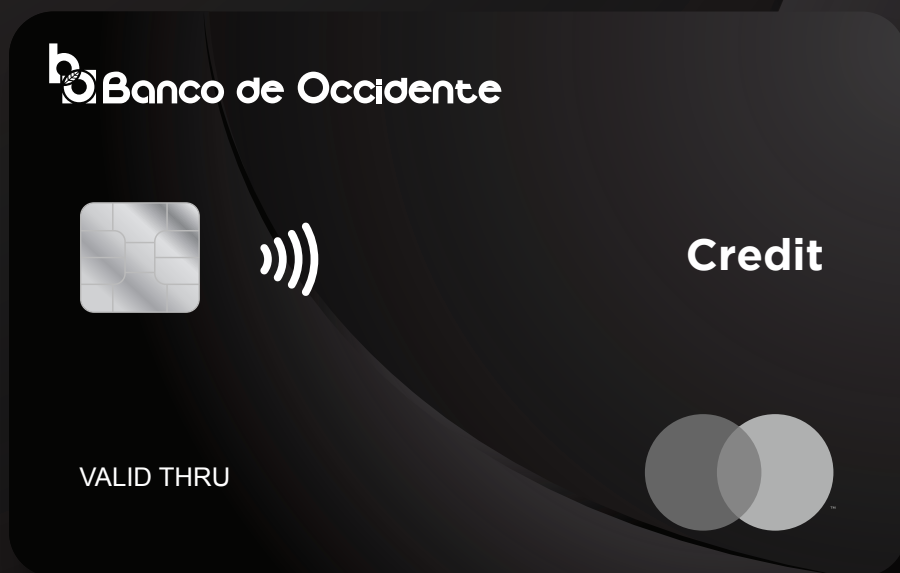


REGLAMENTO MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE



ÍNDICE

Reglamento Mastercard Airport Experience Banco de Occidente Honduras

- Mastercard Airport Experience
- Definición de Salas VIP
- Visitas de cortesía
- Condiciones

Pág. 1

- Forma de Acceso

Pasos para disfrutar de las Salas VIP en Aeropuertos Nacionales e Internacionales

- Registro desde el teléfono móvil
- Registro desde computadora o tablet
- Proceso para buscar Salas VIP

Pág. 2

Aeropuertos Nacionales

- Aeropuerto Internacional de Palmerola (XPL)

Pág. 3

- Aeropuerto Internacional Ramón Villeda Morales (SAP)

Pág. 4

- Aeropuerto Internacional Toncontín (TGU)

Pág. 5

Restricciones aplican

- Restricciones

Pág. 6

- Modificación o Finalización del Beneficio
- Aceptación y Conocimiento de las Condiciones de Uso

Pasos a seguir antes y durante la visita a las Salas VIP

Pág. 7



Reglamento Mastercard Airport Experience Banco de Occidente Honduras

Mastercard Airport Experience

- Es un programa exclusivo para titulares de tarjetas Mastercard que ofrece una serie de beneficios en aeropuertos de todo el mundo. Los tarjetahabientes de Black Mastercard de Banco de Occidente pueden acceder a más de 1,500 Salas VIP en aeropuertos alrededor del mundo, independientemente de la aerolínea o la clase de boleto que tengan. Además de la entrada a los Salones VIP, el programa puede incluir descuentos en restaurantes, tiendas y servicios como spas en los aeropuertos participantes.
- Este reglamento detalla las condiciones y beneficios de acceso a las Salas VIP para los tarjetahabientes de Banco de Occidente.

Definición de Salas VIP

- Un salón VIP de aeropuerto es un espacio donde los pasajeros pueden descansar antes de abordar un vuelo o durante una escala. Estas salas suelen ofrecer comida y bebidas de cortesía, áreas de descanso, conexión Wi-Fi y otros servicios, proporcionando un ambiente tranquilo y cómodo para esperar el vuelo.

Visitas de cortesía

- Banco de Occidente ofrece a sus tarjetahabientes Black Mastercard el beneficio de 10 visitas de cortesía para el titular y un (1) acompañante por año calendario en las Salas VIP de los aeropuertos nacionales o internacionales.

Condiciones

- A partir del segundo acompañante, la Sala VIP realizará un cobro de US \$35 por visita o evento con cargo a la tarjeta de crédito, sin posibilidad de reversión.
- A partir de la onceava (11) visita, Banco de Occidente realizará un cobro de US \$35 por visita o evento con cargo a la tarjeta de crédito, sin posibilidad de devolución.
- La visita del titular y el acompañante será rebajada del bolsón de visitas otorgadas por Banco de Occidente.
- Los acompañantes solo podrán acceder a la Sala VIP si se presentan con el tarjetahabiente titular.
- La tarjeta debe estar vigente, activa, sin mora y sin reporte de robo o extravío.
- Este beneficio aplica únicamente para el tarjetahabiente titular de la línea de crédito; si un adicional designado se registra en Mastercard Airport Experience y accede a las Salas VIP, se realizará un cobro de US \$35 por visitante por evento.
- La membresía digital no es transferible y no puede ser utilizada por otra persona.
- Las Salas VIP disponen de sus propios términos específicos, detallados en la descripción de cada sala en la página web de Mastercard Airport Experience o en la aplicación móvil. Se recomienda leer cuidadosamente estos términos antes de acceder a la sala.



Forma de acceso

- El tarjetahabiente podrá acceder a las salas VIP a nivel nacional o internacional presentando su tarjeta digital generada desde la app de Mastercard Airport Experience o presentando la tarjeta de crédito Black Mastercard de Banco de Occidente.

Pasos para disfrutar de las Salas VIP en Aeropuertos Nacionales e Internacionales:

Registro desde el teléfono móvil:

- Descargue la app Mastercard Airport Experience.
- Registre su tarjeta y cree su cuenta.
- Recibirá un correo de confirmación de registro.

Registro desde computadora o tablet:

- Ingrese a: <https://airport.mastercard.com/es>
- Registre su tarjeta y cree su cuenta.
- Ingrese sus datos personales.
- Recibirá un correo de confirmación de registro.
- La tarjeta solo se registrará una vez. Con la cuenta creada ya puede acceder con el usuario y contraseña registrados.

Proceso para buscar Salas VIP:

- Realice la búsqueda en el sitio web o aplicación móvil de Mastercard Airport Experience por país, ciudad o nombre del aeropuerto.
- Entre a la sala elegida.
- Presente su tarjeta digital de acceso a Salas VIP o su tarjeta de crédito Mastercard Black de Banco de Occidente en el mostrador de la recepción.
- Relájese y disfrute.
- **Nota:** Si se cambia la tarjeta de crédito del titular, este podrá agregar el nuevo número de tarjeta de crédito en la app de Mastercard Airport Experience accediendo a: Cuenta/Perfil/editar información de la tarjeta registrada.



Aeropuertos Nacionales

Aeropuerto Internacional de Palmerola (XPL):

- Sala VIP Lounge.

Ubicación:

- Zona de embarque después del control de seguridad, a la derecha de la puerta doce.

Servicios que ofrece la sala:

- Acceso para discapacitados
- Aire acondicionado
- Alcohol
- Bebidas
- Conferencia
- Diarios/Revistas
- Internet
- Monitores con información sobre vuelos
- Prohibido fumar
- Tarjeta digital aceptada
- Teléfono
- TV
- Wi-Fi

Políticas de la Sala VIP:

- Estadía máxima de 3 horas.
- Entrada gratuita para niños menores de 8 años.
- Área de juegos para niños y sala de juegos separada disponible.
- Área tranquila.
- Vestimenta elegante sport en todo momento.

Información adicional:

- Las bebidas con alcohol de marca premium, el menú a la carta y los salones de conferencia están sujetos a pago.



Aeropuerto Internacional Ramón Villeda Morales (SAP):

- Sala Internacionales VIP Club.

Ubicación:

- Zona de embarque, después del control de seguridad, en el segundo piso, junto a la puerta 7.

Servicios que ofrece la sala:

- Acceso para discapacitados
- Aire acondicionado
- Bebidas alcohólicas
- Bebidas
- Diarios/Revistas
- Fax
- Internet
- Monitores con información sobre vuelos
- Prohibido fumar
- Tarjeta digital aceptada
- Teléfono
- TV
- Wi-Fi

Políticas de la Sala VIP:

- Entrada gratuita para niños menores de 12 años.
- Las bebidas alcohólicas están limitadas a cuatro por persona.
- Todas las comidas y bebidas deberán consumirse dentro de la Sala VIP.
- Hay una variedad de opciones (plato principal, aperitivos y postres) disponibles en forma gratuita en el menú a la carta (los elementos adicionales están sujetos a pago).
- Vestimenta elegante sport en todo momento.

Información adicional:

- Las bebidas alcohólicas premium están sujetas a pago.



Aeropuerto Internacional Toncontín (TGU):

Ubicación:

- Zona de embarque, segundo piso, después de pasar los controles de seguridad y área de embarque. Pasando la tienda libre de impuestos Latin al final de la sala, cerca de la puerta 2.

Servicios que ofrece la sala:

- Acceso para discapacitados
- Aire acondicionado
- Alcohol
- Bebidas
- Diarios/Revistas
- Internet
- Tarjeta digital aceptada
- Teléfono
- TV
- Wi-Fi

Políticas de la Sala VIP:

- Entrada gratuita para niños menores de 12 años.
- Todas las comidas y bebidas deberán consumirse dentro de la Sala VIP.
- Hay una variedad de opciones (plato principal, aperitivos y postres) disponibles en forma gratuita en el menú a la carta (los elementos adicionales están sujetos a pago).
- Las bebidas alcohólicas están limitadas a cuatro por persona.
- Vestimenta elegante sport en todo momento.

Información adicional:

- Las bebidas alcohólicas premium están sujetas a pago.



Restricciones aplican:

- Cada Sala VIP, tanto nacional como internacional, puede tener diferentes restricciones en relación a la cantidad de bebidas, comidas y otros servicios ofrecidos. Es recomendable leer las políticas específicas de cada sala para evitar inconvenientes. Para más información, visite <https://airport.mastercard.com/es>.

Restricciones

- El beneficio de acceso a Salas VIP no es transferible y solo puede ser utilizado por el titular de la tarjeta.
- Los acompañantes solo pueden entrar a las Salas VIP si se presentan con el titular.
- Las Salas VIP disponen de sus propios términos específicos, detallados en la descripción de cada sala en la página web de Mastercard Airport Experience o en la aplicación móvil. Se recomienda leer cuidadosamente estos términos antes de acceder a la sala.
- Todas las salas participantes son operadas por terceras organizaciones. El titular y sus invitados deben cumplir con las normas y políticas de cada sala. El acceso puede ser restringido por limitaciones de espacio, a discreción de cada operador de sala.
- El uso del acceso a una Sala VIP estará sujeto a que el cliente se comporte y vista de manera apropiada según los términos de la sala. Si algún cliente o invitado no cumple con estos términos, se le podrá solicitar que abandone la Sala VIP.
- Las Salas VIP suelen tener un código de vestimenta y pueden negar la entrada por vestimenta inapropiada.
- Las salas pueden aplicar una política de estancia máxima para evitar congestiones. Esto se aplicará a discreción de cada operador de sala, que podrá imponer un cargo por estancias prolongadas.
- Las salas participantes no tienen ninguna obligación contractual de anunciar los vuelos. Banco de Occidente y/o Mastercard Airport Experience no se hacen responsables de pérdidas resultantes de la pérdida del vuelo por parte del titular y/o sus invitados.
- El suministro de bebidas alcohólicas gratuitas estará a discreción de cada operador de sala y puede estar limitado.
- Los servicios de teléfono y Wi-Fi varían y se ofrecerán a discreción de la sala.
- La admisión en las salas está limitada a titulares de tarjetas y a cualquier invitado con un billete de avión válido para ese día.
- La entrada a las salas se encuentra restringida a socios y a los invitados (incluidos niños) que se comporten y vistan de manera adecuada y correcta. Los encargados podrán solicitar que abandonen las instalaciones de la sala si no se cumplen estas condiciones.
- Las visitas a las salas están sujetas a un cargo por persona y visita. Todas esas visitas, incluyendo las de acompañantes, serán cargadas a la tarjeta de Banco de Occidente del titular.
- Solo los clientes elegibles podrán usar el programa y el acceso a las Salas VIP.
- Cualquier cambio en los cargos de visita a las salas será notificado por Banco de Occidente.



Modificación o finalización del beneficio

- Banco de Occidente se reserva el derecho a modificar o finalizar este programa en cualquier momento. Las modificaciones aplicarán desde el momento de su publicación en la página web del banco.

Aceptación y conocimiento de las condiciones de uso

- El uso del beneficio implica la aceptación de estas condiciones generales. Cualquier persona que utilice el programa debe conocer y aceptar las condiciones, requisitos, obligaciones, límites y restricciones del mismo.

Pasos a seguir antes y durante la visita a las Salas VIP

- Presentar pasaporte, pase de abordaje y tarjeta de crédito al personal de la Sala VIP, informando que desean entrar usando el programa Mastercard Airport Experience.
- El personal verificará la elegibilidad para acceder a la Sala VIP y registrará el acceso del cliente.
- Cuando se use una tarjeta de pago como medio de acceso para el programa, no se realizará ninguna transacción en el punto de venta. Es posible que se haga un cargo más tarde al medio de acceso del cliente.
- El acceso a la Sala VIP mediante la presentación de un medio de acceso en un smartphone, tableta u otro dispositivo del cliente puede requerir la inspección del personal de la Sala VIP. Mastercard Airport Experience no será responsable de daños ocasionados al dispositivo.
- Banco de Occidente no otorgará un plástico físico de membresía Mastercard Airport Experience. El cliente debe descargar la aplicación en Google Play o App Store para gozar del beneficio de esta membresía.





Contact Center
2545-7000/ 2290-7000



www.bancodeoccidente.hn