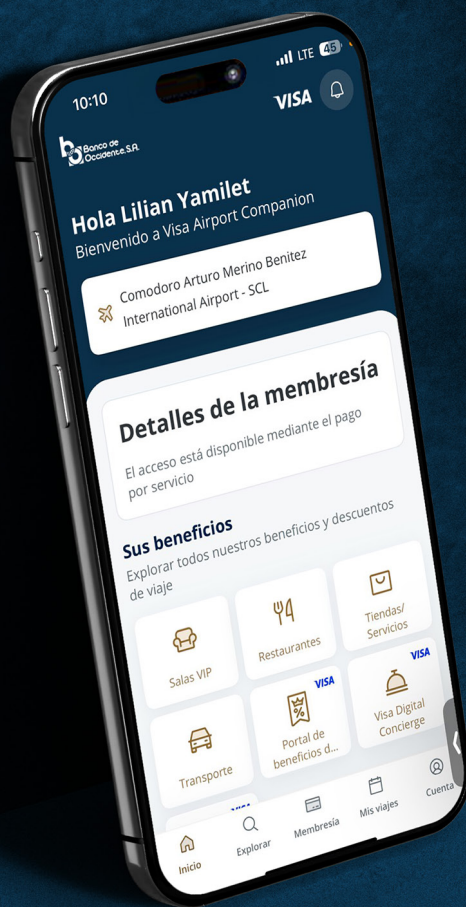


Reglamento Visa Airport Companion



ÍNDICE

Reglamento Visa Airport Companion Banco de Occidente Honduras

- Visa Airport Companion
 - Definición de Salas Vip
- Pág. 2
-

Condiciones Generales

- Acceso a Salas VIP
 - El Programa Visa Airport Companion
 - Pago por el Acceso
 - Acompañantes
 - Forma de Acceso
 - Requisitos de Elegibilidad
 - Uso del Programa
- Pág. 2-3
-

Pasos para registrarse en Visa Airport Companion

- Descargar la Aplicación
 - Registro de la Tarjeta
 - Proceso de Acceso
 - No Transferibilidad
 - Condiciones de las Salas
- Pág. 4
-

Restricciones Aplicables

- Cobros Adicionales
 - Modificación o Cancelación de Programa
 - Aceptación de las Condiciones
- Pág. 5
-



Reglamento Visa Airport Companion Banco de Occidente Honduras

Visa Airport Companion

Es un programa exclusivo en el que participan los tarjetahabientes de las tarjetas Visa Platinum de Banco de Occidente que brinda acceso a más de 1,000 salas VIP en aeropuertos de todo el mundo. Este reglamento detalla las condiciones para acceder a estas salas VIP, los requisitos para el uso del servicio y las responsabilidades del tarjetahabiente.

Definición de Salas VIP

Un salón VIP de aeropuerto es un espacio cómodo y exclusivo donde los pasajeros pueden relajarse antes de abordar un vuelo o durante una escala. Las salas suelen ofrecer servicios como comida y bebida de cortesía, conexión Wi-Fi, áreas de descanso, monitores con información de vuelos y otros beneficios que mejoran la experiencia de viaje.

Codiciones Generales

Acceso a Salas VIP:

- El tarjetahabiente de una tarjeta **Visa Platinum de Banco de Occidente** tiene la opción de acceder a las salas VIP disponibles en el programa **Visa Airport Companion**.

El Programa Visa Airport Companion:

- Ofrece diferentes niveles de salas VIP, cada una con un costo de acceso diferenciado. Los clientes pueden elegir la sala de su preferencia según la disponibilidad en el aeropuerto. El costo depende del lugar donde se encuentra el tarjetahabiente, con costos a partir de \$27.



Pago por el Acceso:

- Es importante destacar que, aunque el beneficio otorga el derecho a utilizar el programa Visa Airport Companion, **el costo total de cada visita a las salas VIP será cubierto en su totalidad por el tarjetahabiente**. Esto significa que el tarjetahabiente deberá abonar el monto correspondiente al nivel de la sala VIP que elija, según los precios detallados en los niveles de acceso.

Acompañantes:

- Los acompañantes del tarjetahabiente podrán acceder a las salas VIP siempre y cuando también se realice el pago correspondiente, cargado a la tarjeta del titular o de manera individual si el acompañante tiene su propia tarjeta Visa elegible.

Forma de Acceso:

- El tarjetahabiente puede ingresar a las salas VIP presentando **su tarjeta digital generada desde la app Visa Airport Companion o su tarjeta Visa Platinum física** en los mostradores de las salas participantes.

Requisitos de Elegibilidad:

- El tarjetahabiente debe tener una tarjeta Visa Platinum emitida por Banco de Occidente, vigente y activa.
- La tarjeta no debe estar bloqueada por mora, robo o extravío.
- La membresía no es transferible ni acumulativa.
- El cliente debe haberse registrado en la aplicación Visa Airport Companion para poder acceder al servicio.

Uso del Programa

- El acceso a las salas VIP estará sujeto a los **términos y condiciones específicos de cada salón**, detallados en la descripción disponible en la página web o aplicación móvil de **Visa Airport Companion**.
- El tarjetahabiente y sus acompañantes deben cumplir con las políticas de conducta, vestimenta y límite de tiempo establecidos por cada sala.
- Cualquier incumplimiento de las políticas internas de la sala puede resultar en la expulsión del cliente o sus acompañantes.



Pasos para registrarse en Visa Airport Companion

Descargar la Apicación:

- La app **Visa Airport Companion** está disponible para **iOS y Android**.
- Descargue la app y regístrese usando su tarjeta Visa Platinum de Banco de Occidente.



Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dragonpass.en.latam&pli=1>

App Store

<https://apps.apple.com/us/app/visa-airport-companion/id1291608009>

Registro de la Tarjeta

- Ingrese los datos de su tarjeta y cree su cuenta.
- Una vez registrado, el tarjetahabiente puede buscar salas VIP disponibles y consultar el costo de acceso en la app.

Proceso de Acceso

- Busque la sala VIP en la aplicación por aeropuerto, ciudad o país.
- Al llegar a la sala, presente su tarjeta digital o física para registrar su acceso.
- El costo de acceso será cargado a la tarjeta Visa Platinum del tarjetahabiente.

No Transferibilidad

- El acceso a las salas VIP no es transferible. Solo el titular de la tarjeta Visa Platinum de Banco de Occidente puede utilizar el beneficio. Los acompañantes solo podrán acceder junto con el titular, pagando el monto correspondiente.



Condiciones de las Salas

- Las salas VIP participantes están operadas por terceros, y el acceso puede estar sujeto a restricciones de capacidad.
- Cada sala tiene sus propias políticas sobre duración de la estancia, uso de servicios y código de vestimenta. Se recomienda leer estas políticas antes de acceder.
- Las salas no tienen la obligación de anunciar la salida de vuelos, por lo que Banco de Occidente y Visa Airport Companion no se responsabilizan por la pérdida de vuelos.

Restricciones Aplicables

Cobros Adicionales:

- Las bebidas alcohólicas premium, servicios adicionales como el uso de salas de conferencias y ciertos menús pueden estar sujetos a un cargo adicional, que será pagado directamente por el tarjetahabiente al operador del salón.

Modificación o Cancelación de Programa:

- Banco de Occidente se reserva el derecho a modificar o finalizar el programa **Visa Airport Companion** en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los tarjetahabientes y aplicarán desde la fecha de su publicación en el sitio web de Banco de Occidente.

Aceptación de las Condiciones

- El uso del programa Visa Airport Companion implica la aceptación de los términos y condiciones descritos en este reglamento. Al utilizar el beneficio, el tarjetahabiente reconoce haber leído y comprendido los requisitos y las responsabilidades asociados con el acceso a las salas VIP.





Para cualquier consulta contacta:



Call Center:
2290-7000 / 2545-7000



Correo Electrónico
soportetcpatinum@bancocci.hn