



Memoria Anual

2025 - 2026

1	Mensaje de Presidencia
2	Fundación y Constitución Banco de Occidente S, A.
3	Nuestro Banco
5	Valores Institucionales
6	Estructura de la Junta Directiva
9	Junta Directiva
20	Principales Funcionarios
22	Comités Regulatorios
23	Estructura y Políticas de Gobierno Corporativo
25	Grupo Financiero
27	Mensaje de la Gerencia General
29	Sistema Bancario en Honduras.
33	Gestión Operativa
35	Gestión de Recursos Humanos
39	Gestión Integral de Riesgos
41	Gestión de Cumplimiento Regulatorio
42	Gestión de Auditoría Interna
44	Responsabilidad Ambiental y Social
48	Responsabilidad Empresarial

Tabla de Contenido

Mensaje de Presidencia

Banco de Occidente continuo su consolidación, contribuyendo a la superación y crecimiento económico de los mercados que servimos; entendemos y creemos que nuestra capacidad de crear valor para nuestros clientes, accionistas y colaboradores está íntimamente relacionada con el bienestar y prosperidad de las comunidades en las que llevamos a cabo nuestra labor y por ello impulsamos a las empresas y personas para que se superen y alcancen sus sueños.

Nuestro Banco creció de forma balanceada, con excelentes indicadores de solvencia, utilidad, calidad de activos y liquidez. Esto se debe principalmente a nuestras fortalezas: diversificación geográfica, políticas conservadoras y prudente administración de los riesgos.

El haber concluido un año más con éxito es un logro que se debe al gran esfuerzo y dedicación de nuestros funcionarios y colaboradores, además del continuo apoyo y confianza que nos brindan nuestros clientes en los sectores donde operamos.

Vemos el futuro con gran optimismo y entusiasmo. Daremos lo mejor de nuestras habilidades y esfuerzos para continuar con un crecimiento sostenible que se proyecte en el tiempo y con ello colaboremos al desarrollo de Honduras.


Ing. Manuel Venancio Bueso.

Fundación y Constitución Banco de Occidente S, A.

Banco de Occidente S.A. nació en 1951 en la ciudad de Santa Rosa de Copán, gracias a un grupo de ciudadanos futuristas, que visualizaron la necesidad de contar en la zona occidental de Honduras con una institución bancaria, que con su respaldo económico y financiero se convirtiera en un ente promotor del desarrollo económico y social de aquella rica y productora región del país y de Honduras en general.

Durante los primeros diecinueve años de su vida operacional, la única oficina del Banco de Occidente S.A. que funcionaba era la de su sede, es decir la de Santa Rosa de Copán, aun cuando, por el conocimiento de la zona y las actividades agrícolas y ganaderas de todo el país, hacía operaciones crediticias en toda la zona occidental y en la costa norte.

Su expansión hacia otros lugares del país la inició hasta 1970 con la apertura de la sucursal de San Pedro Sula. Actualmente Banco de Occidente, tiene presencia en casi todos los departamentos del país, contando con 9 sucursales y 170 oficinas generando empleos y satisfaciendo necesidades bancarias de cada una de las comunidades en las cuales se ha establecido.

Aun cuando ha crecido su personal, ha actualizado su mobiliario y equipo, el Banco de Occidente, desea siempre conservar su espíritu de típica ciudad del interior de Honduras, es decir, un espíritu de colaboración, de servir, tanto a sus clientes y amigos, como a personas que no lo son y de colaboración al progreso de la comunidad, volviéndose por ello una fuerza promotora del desarrollo y progreso económico y social donde quiera que el banco llegue. De allí nuestro lema:

“Apoyando al pequeño de hoy, hacemos el grande del mañana”



Nuestra Misión

Somos un Banco comprometido con el desarrollo de Honduras a través de la prestación de servicios financieros sólidos y personalizados, que promuevan la creación de riqueza y generación de empleo.

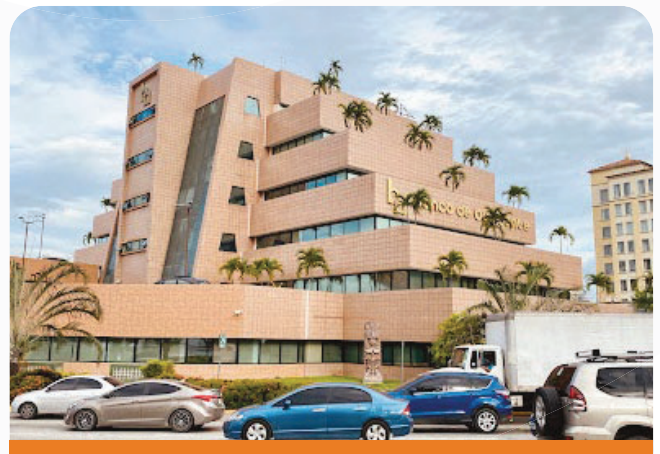
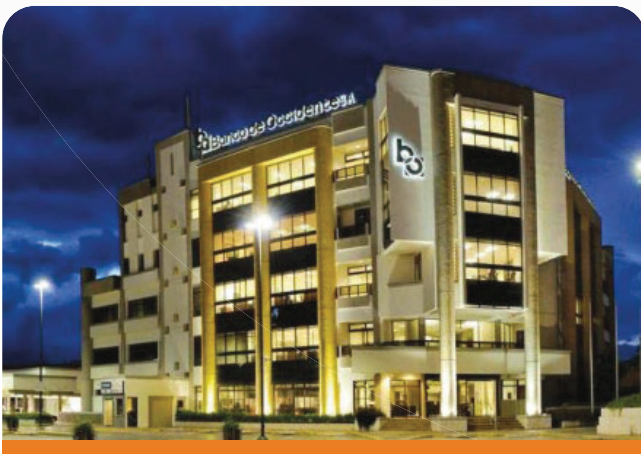
Nuestra Visión

Ser reconocidos como primera opción financiera por los hondureños por ser un Banco sólido, moderno, eficiente, amigable e innovador.



Proposición de Valor

Tenemos una red de servicios financieros integrales en todo el país, que nos permite en forma ágil y confiable ofrecer soluciones bancarias-financieras al mercado hondureño en su localidad.





Honestidad



Eficiencia



Equidad



Cortesía



Amistad

Honestidad: Es un principio innegociable que impregna todas nuestras acciones manteniendo el compromiso con la transparencia y sinceridad en todas nuestras relaciones, manteniendo la integridad en nuestras operaciones, promoviendo así la confianza en nuestra institución.

Eficiencia: Valoramos la eficiencia como una piedra angular de nuestro trabajo. Nos esforzamos por maximizar el uso de nuestros recursos y optimizar nuestros procesos para ofrecer un servicio ágil, preciso y de calidad superior a nuestros clientes.

Equidad: Principio rector que guía nuestras decisiones y acciones reflejados en el trato a todas las personas con imparcialidad y justicia, respetando su diversidad y protegiendo sus derechos.

Cortesía: Nos esforzamos por promover la amabilidad y el respeto en todas nuestras agencias, creando un ambiente positivo que fortalece nuestras relaciones con los clientes y colaboradores.

Amistad: Valoramos el sentido de camaradería y colaboración entre nuestros clientes y colaboradores promoviendo un ambiente de trabajo donde se fomente la amistad, la confianza y el apoyo mutuo.

Estructura de la Junta Directiva

La Junta Directiva del Banco de Occidente, nombrada por la Asamblea General de Accionistas en abril de 2025, está conformada por un grupo de destacados líderes y expertos en diversas áreas de negocio. Cada miembro ha sido seleccionado minuciosamente por su visión estratégica, trayectoria profesional y capacidad para aportar valor en la toma de decisiones.

Este distinguido equipo desempeña un papel fundamental en la supervisión y dirección del Banco, asegurando que cada estrategia y acción esté alineada con los principios de solidez, crecimiento sostenible y compromiso con la excelencia. Su labor se centra en garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de gobernanza corporativa y gestión de riesgos, fortaleciendo la confianza de los clientes, accionistas y organismos reguladores.

La diversidad de conocimientos dentro de la Junta Directiva permite una toma de decisiones integral y bien fundamentada, impulsando la innovación y la mejora continua en todos los niveles de la organización. Asimismo, su liderazgo contribuye a la expansión del Banco, consolidándolo como una de las principales instituciones financieras del país. A través de su compromiso con la transparencia, la integridad y la excelencia operativa, la Junta Directiva refuerza la posición del Banco de Occidente como una entidad financiera de referencia en Honduras.



La estructura de la Junta Directiva está conformada de la manera siguiente:

Presidente	Manuel Venancio Bueso Callejas
Vicepresidente	Emilio Rolando Medina Sagastume
Director Propietario	Manuel Andrés Medina Sagastume
Director Propietario	Francisco Rafael Rodríguez Mendoza
Director Propietario	Joaquín Saavedra Posadas
Director Independiente	Jorge Antonio Castellanos Ruíz
Director Independiente	Santiago Ruíz Cabús
Director Independiente	Roque Rivera Ribas
Director Suplente	Juan Manuel Bueso Fiallos
Director Suplente	Ernesto Lazarus Pineda
Secretario	Marco Alejandro Alvarado
Comisario Propietario	Marcelo Cesar Pedemonte del Castillo
Comisario Suplente	Nelson Ovidio Lara Erazo
Asesor	Ramón Emilio Medina Pined

Junta Directiva

¿Quiénes Somos?



Manuel Venancio Bueso

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1951 en Tegucigalpa, Honduras.

Educación: BS en Agronegocios por Louisiana State University.

Experiencia: Se incorporó a Banco de Occidente en 1987 donde fue nombrado Sub-Gerente General durante los años comprendidos de 1987 a 2016. Entre 2016- 2023 fue Gerente General de Banco de Occidente S.A. El 20 de diciembre del 2023 fue nombrado Presidente de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A.

Cargos Relevantes: Presidente de Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias (AHIBA), Director de Almacenes de Depósito (ALDESA), Director de Autobancos S.A, Director de ZIP AMARATECA, Asesor de Compañía de Azucarera Hondureña S.A, Azucarera Choluteca S.A.

Manuel Venancio Bueso Callejas

Presidente



Emilio Medina

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1960 en Tegucigalpa, Honduras.

Educación: Ingeniero Agrícola por Texas A&M University, USA. **Experiencia:** Entre el 2016 y 2019 ejerció como Fiscal de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio e Industrias de Cortes (CCIC) y en los años del 2013 al 2015 fue miembro de dicha Junta. Entre 2012 y 2019 fue presidente de la Asociación Hondureña de Empresarios de Productos Derivados del Petróleo (AHDEP), fue presidente Asociación Exportadores de Café de Honduras (ADECAFEH) en 2012, en 2009 fue director Propietario de la Junta Directiva IHCAFE por parte de ADECAFEH, presidente de la Asociación de Ganaderos de Copán (1998 al 2002), en 1998 fue nombrado Miembro de Business Policy Council de Neumann Gruppe, en Alemania.

Cargos Relevantes: Es vicepresidente de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A, presidente y Gerente General del Beneficio de Café Montecristo, S.A (BECAMO), presidente de Unión Exportadores de Café (UNECAFEH), presidente de Tiger Oil Group en Guatemala, socio fundador Corporación Petrolera Montecristo S.A, socio fundador de Inversiones y Desarrollos Hondureños S.A (INDEHSA) y presidente del Consejo de Administración y Gerente General, Administrador Único de Hidroeléctrica Cuyagual, asesor del COHEP, socio fundador CERESA, socio fundador Inmobiliaria Miraflores, S.A, socio fundador de GRUMEPI, socio fundador de TRANSFLOSA, socio fundador COINSA, Socio fundador de Ganadera Santa Fe, Socio Fundador de Inversiones Zompopero.

Emilio Rolando Medina Sagastume

Vicepresidente



Manuel Andrés Medina

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1952 en San Pedro Sula, Honduras.

Educación: Ingeniero Agrónomo Fitotecnista por Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Nuevo León México, ITESM.

Experiencia: Más de 40 años dedicados a la producción y cultivo de tabaco, café, maíz, chile jalapeño, hortalizas en general, y ganadería. Fue vocal propietario primero de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A (1982-2023).

Cargos Relevantes: Es director propietario de la Junta Directiva Banco de Occidente S.A, presidente de la Junta Directiva PROCOLAVE, administrador General de Hacienda Miraflores S. de R.L, presidente de la Junta Directiva Servicios de Occidente S.A de C.V/TERMINIX, presidente de Junta Directiva Almacenes de Depósitos S.A /ALDESA desde el 2002, vocal propietario de la Junta Directiva Asesores en Seguros S.A/ASEGURO.

Manuel Andrés Medina Paredes

Director Propietario



Francisco Rafael Rodríguez

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1949 en Choluteca, Honduras.

Educación: Máster en Administración de Empresas por Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey – Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Arquitecto por Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Nuevo León México.

Experiencia: Fue catedrático en la Facultad de Ingeniería Civil UNAH (1974-1975), catedrático de la Escuela de Arquitectura UNAH hasta el año 2000; presidente del Tribunal de Honor, vocal de formación profesional, fiscal y presidente del Colegio de Arquitectos de Honduras.

Cargos Relevantes: Director Propietario de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A., socio fundador, gerente general y presidente de Arquitectos Contratistas, S.A de C.V; forma parte del Consejo de Administración en su calidad de director o asesor en varias empresas a nivel nacional, entre las cuales se encuentran: Edificaciones de Río, S.A de C.V, Azucarera Choluteca, S.A de C.V, Plantaciones, Azúcar y Derivados, S.A de C.V, Empresa de Servicios Agrícola del Sur, S.A de C.V, Inversiones del Pacífico, S.A de C.V, Inversiones Zompopero S.A de C.V, Almacenes de Depósitos S.A entre otras.

Francisco Rafael Rodríguez Mendoza

Director Propietario



Joaquín Saavedra Posadas

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1950, en la Unión Copán, Honduras.

Experiencia: Se ha desempeñado en el área administrativa y trabajo de campo en La Hacienda Chalmeca Nueva Arcadia Copan, Finca Agua Salada Los Naranjos, Santa Rosa de Copán; Hacienda Zamarguala, La Jigua Copán, Hacienda La Polvazón, El Corpus, La Unión Copán, Hacienda La Colina, Nueva Arcadia Copán, Administración de la Sociedad Agrícola Ganadera de Occidente S.A (SAGOSA).

Cargos Relevantes: Director Propietario de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A., presidente de la Junta Directiva COHMASA, presidente de la Junta Directiva Inversiones Saavedra, presidente de la Junta Directiva SAGOSA, Gerente General COHMASA, Gerente General Inversiones La Aurora S.A de C.V.

Joaquín Saavedra Posadas

Director Propietario



Roque Rivera Ribas

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1952, en Tegucigalpa, Honduras.

Educación: MBA en Xavier University, Ohio; Lic. en Administración de empresas, Honduras. Egresado del Programa de Alta Dirección Bancaria en INCAE.

Experiencia: Fue miembro de las Juntas Directivas de empresas en el Sector Inmobiliario, Almacenes de Depósitos y Seguros. Durante 28 años fue Presidente Ejecutivo (CEO) de Banco FICENSA, participó por varios años representando a Banco FICENSA en el Instituto de Finanzas Internacionales, fue Presidente de la Junta Directiva de la Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias durante 21 años, fue miembro de la Junta Directiva del Consejo Hondureño de la Empresa Privada durante más de 20 años, fue Vicepresidente de la Junta Directiva de Gobernadores de FELABAN durante 20 años, después de más de 40 años en la banca, decidió su retiro en el mes de marzo de 2023.

Cargos Relevantes: Miembro de la Junta de Gobernadores de FELABAN, Director Independiente de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A.

Roque Rivera Ribas
Director Independiente



Jorge Antonio Castellanos

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1948, en Olancho, Honduras.

Educación: Estudios de Posgrado de Muestreo Estadístico en el Centro Interamericano de Estudios Estadísticos (CLENES) Costa Rica y Panamá, de Demografía en el Centro Iberoamericano de Estudios Poblacionales y de Métodos Cuantitativos en el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA) México; Lic. en Economía en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

Experiencia: Fue nombrado Auxiliar de Clasificación de Especies Monetarias de 1970 a 1972, fue Auxiliar y Analista Contable y de Presupuesto en el Banco Central período comprendido de 1972 a 1974, Auditor de la Superintendencia de Bancos de 1974 a 1978, Analista y Auxiliar de Economistas del Departamento de Estudios Económicos del Banco Central de Honduras entre 1978 a 1982, Jefe de la Sección de Cuentas Nacionales en los años de 1982 a 1990, Jefe de la División de Indicadores Económicos de en los años de 1990 a 1995, Jefe del Departamento de Estudios Económicos en los años de 1995 a 1999, del Banco Central de Honduras (BCH); fue Comisionado Propietario de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros en el período comprendido de 1999 a 2014, Asesor de la Junta Directiva de Financiera Solidaria de 2009 a 2010 y de 2015 a 2016.

Cargos Relevantes: Director Independiente de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A., Comisionado Propietario de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) durante tres periodos, Asesor de la Junta Directiva de Financiera Solidaria (FINSOL), Jefe del Departamento de Estudios Económicos, de la División de Indicadores Económicos y de la Sección de Cuentas Nacionales del Banco Central de Honduras (BCH).

Jorge Antonio Castellanos Ruiz

Director Independiente



Santiago Ruiz Cabús

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1960, en San Pedro Sula, Honduras.

Educación: Agrónomo, egresado de la Escuela Agrícola Panamericana del Zamorano.

Experiencia: Fue nombrado Secretario de la Asociación de Ganaderos de Sula (1990 a 1994), Pro-Secretario de la Federación Nacional de Ganaderos de Honduras (1993 a 1994), Vice-Presidente de la Asociación de Ganaderos de Sula en los períodos (1994 a 1996 y de 2000 a 2004), Vicepresidente de la Federación Nacional de Ganaderos de Honduras (2002 a 2004), Directivo Propietario del Consejo Hondureño de la Empresa Privada (2004 a 2010), Vocal III de la Asociación de Ganaderos de Sula, fue Presidente de la Federación Nacional de Ganaderos de Honduras (2005 a 2010), Presidente de la Federación Centroamericana del Sector Lácteo (2007 a 2008), Presidente de la Federación Centroamericana del Sector Carne Bovino (2009 a 2010), Presidente del Consejo Hondureño de la Empresa Privada (2010 a 2012), Presidente de la Federación Centroamericana de la Empresa Privada de Centro América y Panamá en el año 2011, Director en la Junta Directiva del Banco de Occidente, S.A. de 2016 a 2017, fue Presidente de la Empresa Ganadera de Honduras, S.A. (2016 a 2017).

Cargos Relevantes: Director Independiente de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A., Presidente de la Federación Nacional de Ganaderos de Honduras, Directivo Propietario y Presidente del Consejo Hondureño de la Empresa Privada, Presidente de la Federación Centroamericana del Sector Carne Bovino, Presidente de la Federación Centroamericana de la Empresa Privada de Centro América y Panamá, Presidente de la Cámara de Fomento Ganadero de Honduras, Miembro de la Junta Directiva del Servicio Nacional de Inocuidad y Seguridad Alimentaria, Gerente General de Hacienda Tapalapa, Gerente General Navit Honduras.

Santiago Ruiz Cabús

Director Independiente



Juan Manuel Bueso Fiallos

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1962, en San Pedro Sula, Honduras.

Educación: Lic. en Administración de Empresas en University of Louisiana at Lafayette, U.S.A.

Experiencia: Fue nombrado Gerente Administrativo de Comercial Casa Bueso S. A. de C. V. de 1986 a 1992, Asesor de la Gerencia General de Fábrica de Tabacos La Flor de Copán SAS de 1995 a 2014.

Cargos Relevantes: Director Suplente de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A., Alcalde Municipal de Santa Rosa de Copán del 2006 al 2010, Gerente General de Comercial Casa Bueso S.A. de C.V., Presidente del Comité de Recuperación de Mora, del Comité de Mercadeo, y del Comité de Cumplimiento en la Zona de Banco de Occidente S.A, miembro del Comité de Créditos de Banco de Occidente S.A., Secretario del Consejo de Administración Inversiones Copán S.A de C.V, presidente del Consejo de Administración de INDICO, secretario del Consejo de Administración Tabacos Hondureños S.A, secretario del Consejo de Administración Comercial Casa Bueso S.A de C.V, miembro del Consejo de Administración Maquilas de Occidente S.A de C.V, miembro del Consejo de Administración INAGINSA, presidente de la Junta Directiva del Comité Regional de Occidente de la Fundación TELETÓN, miembro del Consejo de Administración de Beneficio Maya, S.A de C.V.

Juan Manuel Bueso Fiallos

Director Suplente



Ernesto Lázarus Pineda

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1957 en Tegucigalpa, Honduras.

Educación: Licenciatura en Ciencias de Ingeniería Civil, Maestría en Administración de Construcción y Maestría en Ingeniería Civil en Texas A&M University, College Station, Texas.

Experiencia: Fue nombrado Catedrático de Ingeniería Civil de 1979 a 1982, Diseñador Estructural para la Firma Harwood K. Smith & Partners (1982 a 1983), Gerente de Planta de Concretos de Honduras (1983 a 1985) y Gerente General y Presidente de Lazarus y Lazarus S.A. (1985 a 2020), Director de la Junta Directiva de la Cámara de Comercio e Industrias de Cortés (2001 a 2005 y de 2015 a 2019), Director de la Junta Directiva de la Empresa Nacional Portuaria (2002 a 2004), Director de la Junta Directiva de la Comisión Ejecutiva del Valle de Sula (2002 a 2005).

Cargos Relevantes: Director Suplente de la Junta Directiva de Banco de Occidente, S.A., Director de la Junta Directiva de Almacenes de Depósito S.A. (ALDESA).

Ernesto Lázarus Pineda

Director Suplente



Marco Alejandro Alvarado

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1980 en Santa Rosa de Copán, Honduras.

Educación: Abogado y Notario de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Máster en Derecho Empresarial y en Derecho Procesal Civil de la Universidad Tecnológica de Honduras.

Experiencia: Fue nombrado Gestor Administrativo de Bufete Robles – Alvarado y Asociados de 1998 a 2004, desempeñó ejercicio privado de la profesión en Bufete Chang-Castillo Caballero y Asociados de 2002 a 2003, Asistente del Abogado Guillermo A. Caballero en el ejercicio de sus funciones como catedrático de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras en el año 2002, brindó Asesoría a la Comisión Jurídica Nacional de la Secretaría de Estado en los Despachos de Gobernación y Justicia en el proyecto de revisión y actualización de Leyes Administrativas Hondureñas de 2002 a 2003, desempeñó ejercicio privado de la profesión como miembro del Despacho de Asesoría y Servicios Jurídicos de 2003 a 2004, fue nombrado Asistente de la Cuarta Vicepresidencia del Congreso Nacional y Asesor de la Comisión de Seguridad en el año 2004.

Cargos Relevantes: Secretario de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A, Asesor de Leyes Administrativas Hondureñas, Catedrático en la Universidad Católica de Honduras, Miembro Asociado y Subdirector de Bufete Robles-Alvarado y Asociados.

Marco Alejandro Alvarado Cruz

Secretario



Marcelo Pedemonte

Nacionalidad: Argentino, nacido en 1951 en Buenos Aires, Argentina.

Educación: Diplomado en Seguros Generales en la Universidad de las Américas de México, Especialización en el Programa de Alta Dirección de Empresas de Seguros INESE de Madrid, España.

Experiencia: Fue representante de Honduras en las Asambleas Generales de la Federación Interamericana de las empresas de seguros FIDES en Argentina (1989), Colombia (1993) y México (1997), presidente de la Cámara Hondureña de Aseguradores CAHDA en 1993-1994, 1998-1999 y 2003-2004, Director por Honduras en el Instituto de Estudios e Investigaciones del Seguro de Centroamérica, Panamá y El Caribe (1991 a 2001), miembro de la Asociación Panamericana de Finanzas (1998-2004), Vocal Propietario del COHEP (1996-1997), fue nombrado Promotor Comercial, Sub-Gerente General y Presidente Ejecutivo de CEO de Seguros El Ahorro Hondureño, S.A. en el período comprendido de 1976 a 2007, fue nombrado Presidente Ejecutivo de CEO de HSBC Seguros de 2007 a 2012, fue Presidente Ejecutivo de CEO de Seguros Bolívar Honduras de 2012 a 2015.

Cargos Relevantes: Comisario Propietario de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A, se desempeña como Consultor Independiente de Seguros y Fianzas de varias empresas y es Asesor Permanente de MPL Asesores.

Marcelo Cesar Pedemonte del Castillo

Comisario Propietario



Nelson Lara

Nacionalidad: Hondureño, nacido en 1970 en Santa Rosa de Copán, Honduras.

Educación: Máster en Administración de Empresas graduado de la Universidad Católica de Honduras, Nuestra Señora Reina de la Paz, Abogado y notario de la honorable Corte Suprema de Justicia y Licenciado en Ciencias Jurídicas Sociales.

Experiencia: Archivero en el Juzgado de Letras Departamental de Familia de Francisco Morazán, Escribiente del Juzgado Segundo de Letras del Trabajo, Cortes de Apelaciones de lo Contencioso Administrativo. Procurador del Bufete Abogado José Cruz García en Santa Rosa de Copán de 1992 al 2001, Director Propietario del Despacho Legal LARA-ERAZO y Asociados en Santa Rosa de Copán del 2002 a la fecha; Secretario y Miembro Fundador de la Organización Privada de Desarrollo Financiero PILARH, OPDF en Santa Rosa de Copán 2007-2008, Asesorías Legales realizadas como ser Grupo de Empresas Joaquín Saavedra Posadas, Minerales de Occidente, S.A., Cooperativa de Ahorro y Crédito Sagrada Familia y Cervecería Hondureña S.A.

Cargos Relevantes: Comisario Suplente de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A, Asesor Legal de diferentes instituciones como ser Banco Atlántida S.A., Financiera Codimorsa, S.A., Presidente del Capítulo de Abogados de Santa Rosa de Copán, Miembro de la Junta Directiva Nacional de la Unión de Notarios de Honduras.

Nelson Ovidio Lara Erazo

Comisario Suplente



Ramón Medina

Nacionalidad: Hondureña, nacido en 1985 en San Pedro Sula, Honduras.

Educación: Executive MBA en la INCAE Business School, de San José, Costa Rica y BBA en Finanzas en la University of St. Thomas, de Houston, TX, EE.UU, participó en Programas de Desarrollo Ejecutivo y capacitación Gerencial, en Neumann Kaffee Gruppe GmbH en Hamburgo, Alemania y Exportadora de Café California en Veracruz, México.

Experiencia: Miembro de YPO Honduras desde 2025, Catador Certificado CQI/CVA Q Arabica Grader, fue Coordinador de Adquisición de Terrenos en McAlilister Real Estate Co, en Houston, Texas, EE.UU, es Cofundador y Socio de Café Finca Monte Cristo desde 2008, Junior Trade de Agosto 2010 a Diciembre 2012, CEO de enero 2022 a octubre 2023 en Cía. Internacional del Café SAC en Lima, Perú, Trade Manager de enero 2023 a diciembre 2029, Gerente Comercial de enero 2020 a diciembre 2021, Co-CEO de enero 2024 a la fecha en BECAMO .

Cargos Relevantes: Asesor de la Junta Directiva de Banco de Occidente S.A.

Ramón Emilio Medina Pineda

Asesor

Principales Funcionarios

La estructura de negocios de Banco de Occidente se basa en la eficiente coordinación de tres grandes regiones, cada una guiada estratégicamente por la Gerencia y Subgerencia General. Este modelo nos permite optimizar recursos y servicios, adaptándonos de manera ágil y efectiva a las necesidades específicas de nuestros clientes en cada región. Bajo el liderazgo de la Gerencia y Subgerencia General, fomentamos una gestión enfocada en la excelencia operativa y en una atención cercana y personalizada. Esto nos permite fortalecer nuestro crecimiento sostenible y generar valor tanto para nuestros clientes como para nuestros accionistas.

Nuestro éxito es posible gracias a un equipo de trabajo comprometido con la excelencia y la innovación. Su dedicación y enfoque proactivo son clave para alcanzar nuestros objetivos estratégicos, mantener los más altos estándares de calidad y ofrecer un servicio de primer nivel. Este equipo está conformado por:

Gerente General	Ernesto Lardizábal Matamoros
Subgerente General	José Ramón Bueso Boesch
Gerente Regional Zona Occidente	Reynaldo Antonio Serrano Urquia
Gerente Regional Zona Norte	Juan Ramón Murillo Rivera
Gerente Regional Zona Centro Sur Oriente	Jorge Cornelio Bueso
Gerente de Sucursal La Esperanza	Xavier Mauricio Santos Urquia
Gerente de Sucursal Comayagua	Oneida Escoto
Gerente de Sucursal Juticalpa	María Teresa Zapata
Gerente de Sucursal Choluteca	Fredi Alexander Méndez Pineda
Gerente de Sucursal La Ceiba	Eddy Javier López Delcid

Compromiso con la Seguridad y el Cumplimiento Regulatorio

En Banco de Occidente, la seguridad, la transparencia y el cumplimiento regulatorio son pilares fundamentales de nuestra gestión. Contamos con un equipo de vigilancia integral altamente especializado, cuya misión es supervisar y garantizar el estricto cumplimiento de las leyes, regulaciones y estándares tanto nacionales como internacionales.

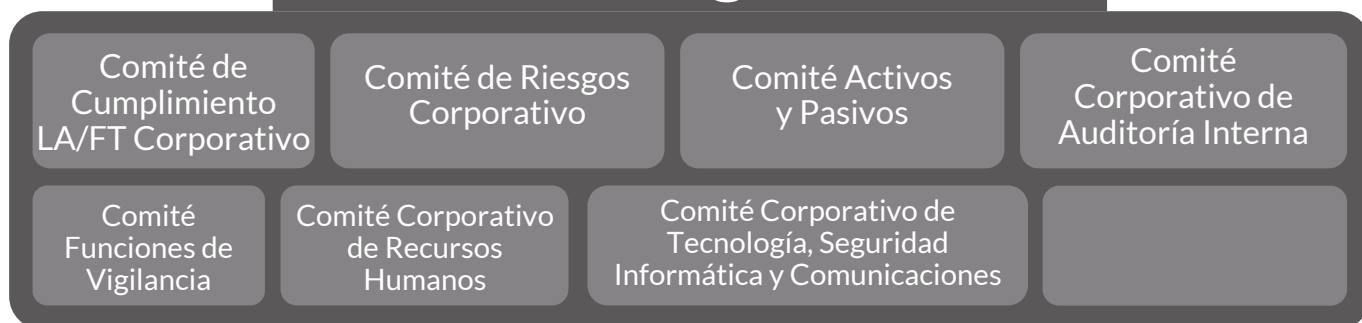
Esta unidad de control desempeña un rol esencial en la identificación, monitoreo y mitigación de riesgos, con un enfoque especial en la prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo. A través de procesos rigurosos y herramientas avanzadas de análisis, aseguramos la protección de nuestros clientes, accionistas y de la integridad del sistema financiero en su conjunto.

Además, el equipo de vigilancia trabaja en estrecha colaboración con diversas áreas del banco para fomentar una cultura de cumplimiento basada en la ética, la responsabilidad y la mejora continua. Su labor no solo resguarda los activos y la reputación de Banco de Occidente, sino que también fortalece la confianza de nuestros grupos de interés y refuerza nuestro compromiso con las mejores prácticas de gobernanza corporativa.

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>
Ing. Fátima Sarina Vijil	Gerente Corporativo de Cumplimiento Regulatorio
Lic. Agustín Ernesto Palada	Auditor Interno Corporativo
Ing. Alba Dolores Sandoval	Gerente Corporativo de Riesgos
Lic. María Alejandra Farias	Gerente Corporativo de Cumplimiento LAFT



Comités Regulatorios



Estructura y Políticas de Gobierno Corporativo

En Banco de Occidente, el Gobierno Corporativo es uno de los pilares fundamentales de nuestra gestión, garantizando una administración ética, responsable y transparente, adheridos a un conjunto de principios y directrices que rigen nuestra actuación en todas las áreas de negocio, fortaleciendo la confianza de nuestros clientes, accionistas y demás grupos de interés.

Como parte de este compromiso, contamos con un sólido sistema de Control Interno basado en los principios de mejora continua, integridad y rendición de cuentas. A través de nuestras políticas y normativas internas, promovemos una cultura organizativa que fomenta la estandarización de operaciones, la transparencia en la toma de decisiones y la responsabilidad en cada nivel de la empresa.

Nuestro enfoque en el cumplimiento regulatorio y en las mejores prácticas de Gobierno Corporativo garantiza que todos los colaboradores se sientan comprometidos con los valores institucionales, contribuyendo al desarrollo sostenible del banco y al fortalecimiento de su reputación en el sector financiero.

Como parte de nuestro compromiso con un Gobierno Corporativo responsable, contamos con diversas unidades de negocio, cada una liderada por un equipo de profesionales dedicados a garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas y procesos establecidos en cada dimensión de la organización. Su liderazgo y compromiso fortalecen la transparencia, la eficiencia y la sostenibilidad de nuestra gestión.

Nombre	Cargo
Lic. Maribel Flores	Gerente corporativo de Operaciones
Lic. Gerardo Cervantes	Gerente corporativo de RRHH
Lic. Leonel Rivas	Gerente corporativo de Mercadeo y estrategia comercial
Ing. Gustavo Oviedo	Gerente corporativo de tecnología
Ing. Oscar Bueso	Asistente Corporativo del Gerente General en aspectos de Tecnología
Lic. Héctor Ortiz	Oficial corporativo de seguridad de la información

Para fortalecer la gestión operativa y el desarrollo del negocio, Banco de Occidente cuenta con un equipo altamente capacitado, dedicado a impulsar el crecimiento en cada una de sus áreas de banca. A través de una estrategia enfocada en la innovación y la excelencia en el servicio, ofrecemos soluciones financieras adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, garantizando una experiencia eficiente y personalizada.

Nuestra red de atención combina puntos de servicio físicos y plataformas digitales, permitiendo a los clientes acceder a nuestros productos y servicios de manera ágil y segura. Con esta estructura, reafirmamos nuestro compromiso de brindar opciones financieras que contribuyan al progreso de las personas, las empresas y la economía en general.

Nombre	Cargo
Lic. Alicia Mejía	Gerente de Servicios Empresariales
Lic. Geovanny Herrera	Gerente de Canales Alternos
Lic. Guillermo Funes	Gerente de Tarjetas

La estructura de Banco de Occidente está diseñada para garantizar una gestión eficiente y una toma de decisiones ágil, estratégica y alineada con los objetivos institucionales. La alta dirección, encabezada por la Junta Directiva y la Gerencia General, define la visión, los objetivos y las políticas generales que orientan el crecimiento y la sostenibilidad del banco.

Para asegurar una administración efectiva, el banco cuenta con diversos comités especializados que supervisan áreas clave como gestión de riesgos, auditoría, cumplimiento regulatorio y gobierno corporativo. Estos comités desempeñan un papel fundamental en la implementación de mejores prácticas, fortaleciendo la transparencia, la eficiencia operativa y el cumplimiento de los más altos estándares éticos y regulatorios.

Grupo Financiero

Banco de Occidente es la sociedad responsable del Grupo Financiero de Occidente el cual se forja con el compromiso de cinco empresas líderes en el sector, dedicadas a proporcionar soluciones financieras a nuestros clientes. Nuestra amplia gama de servicios incluye: almacenes de depósito, fondos de pensiones y cesantías, inversiones, corredora de bolsa y servicios bancarios. Reforzamos nuestro compromiso de ser su socio estratégico, en la consecución de sus objetivos financieros. Las empresas que conforman el Grupo Financiero de Occidente son:



Banco de Occidente

Sociedad responsable del Grupo Financiero de Occidente y uno de los bancos más sólidos de Honduras, gracias a su amplia y renombrada trayectoria desde 1951.



ALDESA

Proporciona servicios de almacenamiento y logística para empresas que requieren un espacio seguro y adecuado para el almacenamiento de sus productos en Honduras.



AFPC Occidente

Su principal función es administrar los fondos de pensiones y cesantías de los afiliados para ayudar a maximizar sus ahorros y asegurar un futuro financiero estable.



Probolsa

Su función es facilitar operaciones con acciones, bonos y otros instrumentos financieros, proporcionando un ambiente seguro y regulado para la negociación de valores contribuyendo con el desarrollo financiero del país.



Zompopero

Zompopero desempeña un papel estratégico en la dirección y gestión de las subsidiarias del Grupo Financiero de Occidente, asegurando una coordinación efectiva de las operaciones y maximizando el valor para los accionistas.

Dentro del Grupo Financiero de Occidente, cada una de las empresas que lo conforman opera bajo el liderazgo de un equipo directivo altamente capacitado, encabezado por sus respectivos presidentes. Estos líderes no solo supervisan las operaciones y actividades comerciales de sus empresas, sino que también desempeñan un papel clave en la planificación estratégica, la toma de decisiones y la alineación con los objetivos corporativos del Grupo.

Trabajando en estrecha colaboración con la alta gerencia de cada entidad, los presidentes garantizan la eficiencia operativa, el cumplimiento regulatorio y la implementación de las mejores prácticas dentro de sus sectores. Su visión estratégica impulsa la innovación, la adaptación a las dinámicas del mercado y la búsqueda constante de oportunidades de crecimiento, siempre con el propósito de maximizar el valor para los accionistas y fortalecer la posición del Grupo Financiero de Occidente en la industria.



**Banco de Occidente e Inversiones
Zompopero**

Ing. Manuel Venancio Bueso



**Promociones e Inversiones en Bolsa y
Administradora de Fondos de Pensión y
Cesantías de Occidente**

Lic. Franz Sacka.



Almacenadora General de Depósitos

Ing. Manuel Andrés Medina

Mensaje de la Gerencia General

Es un honor dirigirme a nuestros accionistas, colaboradores y clientes, quienes forman parte esencial de esta Memoria Institucional 2025-2026. Nuestro compromiso con ustedes ha sido, es y seguirá siendo la base de nuestro crecimiento y solidez como institución financiera.

Este 2025 ha sido un año de logros significativos, en el cual hemos alcanzado y superado los objetivos establecidos, manteniéndonos en el primer lugar en utilidades y consolidándonos como uno de los Banco más grandes y sólidos del país. Gracias a la confianza de nuestros clientes y al esfuerzo inquebrantable de nuestro equipo de colaboradores, hemos fortalecido nuestra posición en el mercado, asegurando una gestión financiera eficiente y alineada con las exigencias de un entorno dinámico y desafiante.



Sabemos que el éxito no es solo el reflejo de cifras positivas, sino también del impacto que generamos en la vida de las personas y en el desarrollo económico de la nación. Por ello, hemos trabajado con determinación para mejorar continuamente nuestros productos y servicios, expandir nuestra cobertura y garantizar soluciones financieras que respondan a las necesidades reales de cada uno de nuestros clientes.

Miramos hacia el 2026 con una visión clara y ambiciosa de continuar liderando el sector financiero, manteniendo una rentabilidad sostenible y promoviendo la innovación como pilar de nuestro crecimiento. Nos enfrentaremos a nuevos desafíos con la misma determinación que nos ha caracterizado, aprovechando las oportunidades que nos brinda el mercado y fortaleciendo nuestra presencia con estrategias bien planificadas.

Estamos comprometidos con la excelencia y con la responsabilidad de seguir evolucionando, sin perder de vista los valores que nos definen y queremos continuar siendo su mejor aliado financiero, creciendo juntos y abriendo camino hacia nuevos horizontes.

Agradecemos profundamente la confianza depositada en nosotros y reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando con pasión y visión de futuro.

Atentamente.



Ing. Ernesto Lardizábal

The background of the cover features a faded image of a businessman in a suit, pointing his right index finger towards the left. Overlaid on this image are several semi-transparent financial graphics: a 3D pie chart on the left and two line graphs on the right, one of which is a prominent white line graph. The overall color palette is light gray and white, with the title text in orange and black.

Información Financiera **2025**

Sistema Bancario en Honduras.

Los indicadores proporcionados por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros confirman el crecimiento sostenido del sector financiero, reflejando la estabilidad y solidez del sistema bancario nacional.

En este contexto, Banco de Occidente ha consolidado su liderazgo al mantener, por tres años consecutivos (2023, 2024 y 2025), el primer lugar en términos de utilidades dentro del sistema financiero de Honduras. Este importante logro reafirma nuestra posición de liderazgo en el mercado y es testimonio del sólido desempeño de nuestra institución.

Nuestra evolución constante es el resultado de un firme compromiso con la excelencia, la innovación y la generación de valor para nuestros clientes y accionistas. A través de una gestión eficiente y orientada al crecimiento sostenible, seguimos fortaleciendo nuestra presencia en el sector financiero y contribuyendo al desarrollo económico del país.

Institución	Activos	Cartera Crediticia	Depósitos	Capital y Reservas	Utilidades
BANCO DE OCCIDENTE S.A.	197,034,112,213.9	87,673,588,213.3	131,700,932,479.3	13,589,604,542.6	3,678,962,987.4
BAC CREDOMATIC	187,262,274,857.8	107,417,874,683.9	111,186,014,799.6	12,661,065,981.4	1,900,694,933.5
BANCO FICOHSA S.A.	231,221,681,076.5	129,676,589,295.2	119,949,111,272.8	10,651,186,537.4	1,854,029,295.9
BANCATLAN HONDURAS	211,616,400,704.3	144,661,488,387.8	151,311,737,872.3	16,093,058,231.2	1,638,764,324.6
BANCO DEL PAIS	133,430,160,657.1	93,056,566,450.8	74,709,480,470.0	9,209,791,564.1	1,018,353,724.3
BANHCAFE	8,497,740,749.2	3,755,552,351.2	4,440,355,224.7	788,039,378.0	436,212,341.1
BANCO AZTECA HONDURAS, S.A.	7,692,866,717.6	3,869,617,647.6	4,383,106,007.6	1,573,655,082.6	413,721,787.6
BANCO DE HONDURAS S.A.	8,213,560,485.8	1,460,759,009.4	3,241,030,468.6	669,839,186.4	412,042,228.0
BANCO DAVIVIENDA HONDURAS	73,866,036,050.0	51,420,519,404.3	45,373,004,291.7	5,709,308,095.1	184,650,443.2
BANCO FICENSA S.A.	20,970,923,549.9	12,527,842,885.6	9,827,136,446.0	1,243,008,113.5	130,157,613.4
BANCO LAFISE HONDURAS	33,766,481,248.3	19,115,205,696.2	20,242,929,348.1	1,568,429,123.0	50,506,698.3
BANCO PROMERICA	26,383,787,819.3	14,652,365,979.7	16,674,844,936.2	1,216,448,450.2	17,893,638.9
BANCO CUSCATLÁN HONDURAS	20,180,297,641.0	12,852,508,063.4	14,552,809,900.7	1,498,334,368.9	5,651,759.9
BANCO POPULAR	5,008,528,611.0	3,234,767,509.5	3,551,927,644.0	992,155,848.0	-109,281,447.8
BANRURAL	22,838,532,218.1	14,225,284,016.5	12,732,206,311.3	1,205,043,488.7	-289,556,633.7
TOTALES	L1,187,983,384,599.9	L699,600,529,594.3	L722,876,627,473.0	L11,342,803,694.6	L11,342,803,694.6

*En miles de lempiras

Esta posición privilegiada es el resultado de una combinación de factores clave, como la solidez en las operaciones, el enfoque en la satisfacción del cliente, la calidad de los servicios financieros y el firme compromiso de ser el aliado de los pequeños y grandes emprendedores, así como los clientes a quienes nos debemos como institución. La sólida presencia a nivel nacional, respaldada por una extensa red de sucursales y cajeros automáticos, garantiza que los servicios bancarios sean accesibles para todos, impulsando el crecimiento económico y la inclusión financiera, permitiendo que más personas y negocios accedan a oportunidades de desarrollo en la comunidad hondureña.

BANCO DE OCCIDENTE, S.A.
(Santa Rosa de Copán, Copán, Honduras)
Estado de Situación Financiera
31 de diciembre 2025
(Expresado en lempiras)

Activo	2025	2024
Disponibilidades L	31,888,521,367	28,567,597,039
Inversiones financieras	42,827,638,009	9,324,235,235
Préstamos e intereses a cobrar	79,329,620,030	84,276,300,981
Cuentas por cobrar, neto	1,315,511,920	1,633,732,954
Propiedad, mobiliario y equipo neto	1,383,505,045	1,186,610,497
Otros Activos	273,235,486	257,894,607
Total Activo	157,018,031,857	125,246,371,313
Activo Contingente	39,154,931,151	33,281,323,755
Pasivo y Patrimonio	2025	2024
Impuestos sobre la renta y aportación solidaria a pagar L	754,476,250	481,952,818
Cuentas por pagar	138,481,675,290	110,022,992,428
Reserva pago de jubilaciones y pensiones	0	124,542,656
Total pasivo	139,236,151,540	110,629,487,902
Patrimonio		
Capital Social	6,400,000,000	3,200,000,000
Reservas	2,000,000,000	4,400,000,000
Disponible	8,668,567,530	6,469,604,543
Patrimonio restringido	513,312,787	547,278,868
Total Patrimonio	17,781,880,317	14,616,883,411
Total Pasivo y Patrimonio	157,018,031,857	125,246,371,313
Pasivo contingente	39,154,931,151	33,281,323,755

BANCO DE OCCIDENTE, S.A.
(Santa Rosa de Copán, Copán, Honduras)

Estado de Resultado
31 de diciembre 2025
(Expresado en lempiras)

	2025	2024
Productos Financieros		
Ingresos financieros L	13,419,017,259	9,812,549,714
Gastos financieros	-4,167,195,344	-2,881,976,260
Margen financiero	9,251,821,915	6,930,573,454
Pérdida por deterioro de activos financieros	-1,745,048,000	-1,130,000,000
Margen de interés neto después de provisión	7,506,773,915	5,800,573,454
Comisiones netas	991,216,697	786,597,606
Otros Ingresos	700,214,397	554,618,262
Resultado Financiero	9,198,205,009	7,141,789,322
Otros Gastos	-3,889,118,15	-3,369,156,624
Utilidades antes de impuesto sobre la renta, aportación solidaria e interés minoritario	5,309,086,854	3,772,632,698
Impuesto sobre la renta y aportación solidaria	-1,630,123,867	-1,135,350,038
Utilidad antes de interés minoritario	3,678,962,987	2,637,282,660

The background of the slide features a faded, high-contrast image of a man in a business suit. He is pointing his right index finger towards the left side of the frame. In the background, there are faint, semi-transparent circular overlays containing financial data visualizations: a 3D bar chart on the left and a line graph with multiple peaks and valleys on the right. The overall color palette is light gray and white, with the title text in a bold orange.

Gestión Operativa

Gestión Operativa

El año 2025 continúa reflejando un sólido desempeño en la gestión operativa de Banco de Occidente S.A., marcado por el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y un firme compromiso con la excelencia en el servicio. A través de una visión centrada en la satisfacción del cliente, la institución sigue fortaleciendo su liderazgo en el sector financiero. A continuación, se destacan las principales áreas de gestión operativa que han impulsado este éxito:

1.

Mejora Continua

Atención diaria de requerimientos contables de los Departamentos Operativos del Banco para la aplicación correcta de políticas y procesos vigentes que el área de Procesos y Mejora Continua ha levantado para su ejecución debidamente aprobados por la Honorable Junta Directiva y el debido seguimiento en las nuevas instrucciones relacionadas a los mismos procesos que se han actualizado de su versión anterior, actividades que se desarrollan en la zona Norte, Centro y Occidente del país.

En conjunto con el área de Mejora Continua y Gestión de Procesos, se trabaja en el proyecto de trasladar al Banco el módulo de Digitalización de Documentos que actualmente realiza ALDESA por contrato con el Banco con el que iniciaremos el escaneo e indexado de documentos que corresponden a las áreas de transacciones, atención al cliente, internacional y contabilidad, actividades que se realizarán contratando personal que se encargará del proceso de digitalización el que representará según estudios realizados menos costos para el Banco que actualmente se factura con el Proveedor ALDESA, incorporando a futuro documentos necesarios de Gerencia General, Tarjetas de Crédito y Débito, Recursos Humanos, Servicios Empresariales y otros a evaluar.

2.

Mejoras Tecnológicas

En conjunto con la Gerencia General, Subgerencia General, Asistente de la Gerencia General en Aspectos de Tecnología y Negocios Electrónicos, el Consultor Plexus, Funcionarios de Negocios y la Gerencia de Operaciones, se desarrollan semanalmente sesiones del Comité Ejecutivo del proyecto en las que el PMO Plexus informa sobre los avances en la implementación de las mejoras al Core Bancario de acuerdo a los términos establecidos en el Contrato firmado con el Proveedor Byte y se revisan procesos operativos asociados a los módulos principales del Core Bancario (contabilidad, clientes, captaciones y colocaciones), con el fin de llegar a consensos operativos de los sistemas a instalar.

3.

Pagos en impuestos lo que genera avances en las comunidades

Se verifican las declaraciones municipales del año para realizar el pago de impuestos de ingresos o volumen de ventas con el fin de que estas estén de acuerdo con los ingresos reportados por el banco y a los rangos establecidos en el Plan de Arbitrios de cada municipalidad.

4.

Gestión Interna

En conjunto con Usuario Financiero y las diferentes áreas del banco se actualizan los costos por servicios, comisiones y otros recargos para su presentación y aprobación, a la vez se efectúan los cambios aprobados así como las tasas de interés en cuentas de ahorro y certificados de depósito a plazo.

Para el 2026, Banco de Occidente ha continuado fortaleciendo su gestión operativa con un enfoque estratégico en eficiencia, innovación y servicio al cliente. La consolidación de nuestras metas ha sido clave en este proceso, impulsando el crecimiento en la oferta de productos financieros y la expansión de nuestra banca digital.

Gestión Recursos Humanos

En Banco de Occidente, S.A., nuestro talento humano es el pilar sobre el cual se edifica la confianza, el crecimiento y la excelencia operacional de la institución. Al cierre del año 2025, consolidamos una fuerza laboral de 4,002 colaboradores, cuyo esfuerzo, compromiso e idoneidad profesional impulsan día a día el cumplimiento de nuestras metas y la entrega de un servicio de calidad a nuestros clientes.

Nuestra gestión de recursos humanos se sostiene sobre un modelo integral que prioriza el desarrollo continuo, la estabilidad laboral, la equidad de oportunidades y el relevo generacional.

Capacitación y Desarrollo: Pilar Estratégico Organizacional

La capacitación se consolidó como uno de los pilares más sólidos para el crecimiento de nuestro talento humano y la excelencia operativa del banco, combinando la planificación continua con una rápida respuesta a las necesidades del entorno. Logramos un porcentaje de asistencia sobresaliente del 99.89%, alcanzando 21,951 participaciones a lo largo del año en 384 capacitaciones que sumaron más de 3,189 horas de formación. Combinamos la presencialidad (37.8%) con plataformas virtuales (61.1%) para asegurar cobertura y un aprendizaje eficiente a nivel nacional.



Estabilidad de nuestro Recurso Humano y Retención del Talento:

En Banco de Occidente, durante el 2025, se registró un índice de rotación del 6.30%, una cifra altamente saludable que refleja un ambiente laboral sólido, un alto sentido de pertenencia y la efectividad de las políticas internas de retención.

Este bajo nivel de rotación ratifica el compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestro personal, permitiendo consolidar la memoria institucional, preservar el conocimiento clave dentro del banco y garantizar la continuidad estratégica de nuestros servicios con un equipo experimentado y motivado.



Equidad y Balance de Género:

La composición de nuestra fuerza laboral refleja una distribución equitativa e incluyente, conformada por 2,033 colaboradoras (50.8%) y 1,969 colaboradores (49.2%) al cierre del periodo. Este equilibrio demuestra el compromiso continuo del banco con la igualdad de oportunidades en todas sus áreas, consolidando un entorno de trabajo plural y dinamizado por el aporte de cada uno de sus miembros.

La participación femenina es protagonista en la experiencia del cliente, representando el 63.6% de los puestos en Front Office y el 67.2% en roles de Servicio al Cliente, proyectando la calidez, la eficiencia y el compromiso del banco con la satisfacción de nuestros usuarios.



Inclusión Juvenil:

Nuestra fuerza laboral combina el dinamismo de una sólida representación joven (con un promedio de edad de 36.2 años y una moda de 26 años) con la experiencia de profesionales de amplia trayectoria. Esta sinergia intergeneracional impulsa la transformación digital y la innovación, asegurando al mismo tiempo la continuidad de los valores y la cultura institucional.

Con cerca de un 40% de colaboradores menores de 30 años, el banco cuenta con un vital bono demográfico que impulsa la transformación digital, la agilidad operativa y una conexión natural con los hábitos y expectativas de las nuevas generaciones.



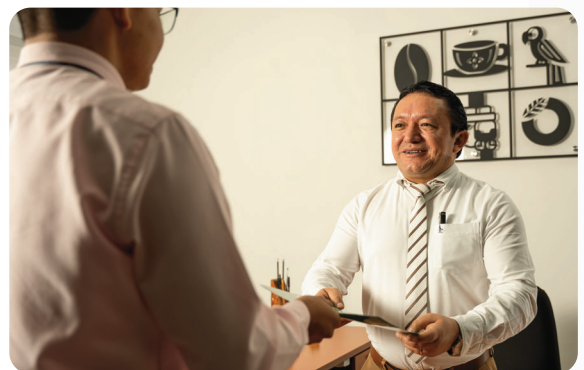
Estabilidad Laboral y Oportunidades de Desarrollo Profesional:

El promedio de antigüedad de 12 años refleja la estabilidad, el compromiso y la lealtad de nuestro equipo. Contar con cerca de la mitad de nuestra plantilla con más de una década fortalece la memoria institucional y garantiza la excelencia operacional basada en la experiencia acumulada.



La red comercial como semillero de profesionales oportunidades de crecimiento y desarrollo:

Nuestra estructura organizacional fomenta la movilidad interna y el crecimiento profesional. Las áreas de cara al cliente funcionan como la principal cantera de talento joven (con un promedio de edad de 28.4 años), desde donde nuestros colaboradores pueden iniciar una trayectoria de carrera que alimenta de forma sostenible los puestos técnicos, profesionales y directivos del banco.



The background of the slide features a faded image of a businessman in a suit, pointing his right index finger towards the left. Overlaid on this image are several semi-transparent circular graphics. One circle on the left contains a 3D bar chart with several bars of varying heights. Another circle on the right contains a line graph with a jagged, fluctuating line. The overall theme is corporate finance and monitoring.

Funciones de Vigilancia **Corporativa**

Gestión Integral de Riesgo

Banco de Occidente S.A. adopta un enfoque sólido y estructurado en la Gestión Integral de Riesgos, fundamentado en la normativa de Gestión Integral Basada en Riesgos emitida por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS). Este modelo se aplica de manera progresiva, alineándose con los principios regulatorios vigentes, nuestra estrategia de negocios y los criterios establecidos respecto al apetito al riesgo admitido.

La Junta Directiva y la Unidad de Riesgos lideran este proceso, trabajando de manera coordinada para fomentar una cultura organizacional centrada en la administración efectiva de riesgos. Nuestro compromiso con una gestión proactiva nos permite no solo mitigar amenazas potenciales, sino también garantizar la estabilidad y solidez financiera de la institución.

Riesgo Estratégico:

El Banco ha fortalecido su enfoque en la gestión de riesgo estratégico, asegurando que las decisiones corporativas estén alineadas con los objetivos de largo plazo y las condiciones del entorno financiero. A través de un análisis continuo y la implementación de medidas proactivas, garantizamos la resiliencia y sostenibilidad, minimizando impactos y optimizando oportunidades. Asimismo, el Banco hace seguimiento de cumplimiento de metas de forma trimestral en los diferentes comités a fin de mitigar este Riesgo.

Riesgo de Liquidez:

El Comité CAPA y la Gerencia General son los órganos clave encargados de supervisar y administrar la liquidez, garantizando que el Banco mantenga un equilibrio adecuado entre activos y pasivos, contribuyendo a la estabilidad financiera a largo plazo.

Riesgo de Crédito:

El Banco mantiene una gestión robusta del riesgo crediticio, alineada con la cultura organizacional, estrategia del negocio y normativa vigente, considerando el entorno económico y fortaleciendo la estabilidad y solidez financiera del Banco. Esto se evidencia a través del establecimiento y cumplimiento de las políticas de crédito, así como los niveles resolutivos aprobados.

Riesgo Legal:

El Banco ha implementado diversas políticas y controles orientados a la mitigación de riesgos y al cumplimiento de los requisitos regulatorios establecidos por los entes supervisores. Adicionalmente se cuenta con un Comité Legal que actúa como órgano de apoyo a la Junta Directiva.

Riesgo Operativo:

El Banco cuenta con un comité de riesgos dedicado a garantizar un entorno óptimo para la gestión integral de riesgo, supervisando y evaluando continuamente las operaciones del Banco mitigando la exposición al riesgo. Con el levantamiento y actualización de políticas y procedimientos, así como de reclutamiento y selección que ayudan a mitigar los factores de riesgo operativo.

Riesgo Reputacional:

El Banco ha establecido una serie de controles y manuales diseñados para gestionar el riesgo reputacional y con ello seguir manteniendo la excelente imagen y reputación que nos ha caracterizado desde nuestra fundación y reafirmando la confianza de nuestros clientes.

Riesgo Ambiental y Social (RAS)

El Banco cuenta con políticas y manuales para la gestión eficaz del riesgo ambiental y social en el financiamiento de proyectos de inversión, según el destino del crédito. Asimismo, a través del Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), se realizan los procesos de debida diligencia en estricto apego a la normativa de ente regulador. El Banco ha categorizado todas aquellas operaciones de crédito que aplican a RAS en cuanto a su nivel de riesgo ambiental y social.

Riesgo de Lavado de Activos

El Banco se mantiene a la vanguardia en temas de lavado de activos con los controles debidamente actualizados y un personal especializado y en constante capacitación con el objetivo de mitigar los riesgos derivados de las actividades del Banco y sus clientes.

Riesgo Emergente:

El Banco ha implementado una metodología para identificación, gestión, control y monitoreo de riesgos emergentes, proporcionando al Banco un marco teórico integral que facilite el diseño de estrategias efectivas para gestionar y mitigar sus posibles impactos en el negocio.

Riesgo Tecnológico:

El Banco cuenta con políticas específicas las cuales incluyen indicadores y matrices que permiten identificar, monitorear y controlar este riesgo.

Gestión de Cumplimiento Regulatorio

En Banco de Occidente, la Función de Cumplimiento Regulatorio es un pilar fundamental en la estrategia del Banco, desempeñando un rol clave en la supervisión, aplicación y monitoreo continuo del marco normativo vigente. Su gestión orienta el accionar institucional hacia la máxima transparencia, la ética operativa y la alineación estricta con los estándares nacionales e internacionales. A lo largo del año, la labor de esta área se ha enfocado en afianzar un entorno de Gobierno Corporativo sólido y eficiente, ofreciendo una asesoría preventiva y estratégica a todas las unidades de negocio e independientes para mitigar eficazmente los riesgos de incumplimiento.

Durante 2025, el Banco reafirmó decididamente su compromiso con una gestión regulatoria ágil y proactiva. Esto se logró a través de la vigilancia permanente del entorno normativo, la anticipación a nuevas disposiciones legales y el acompañamiento integral en la implementación de cambios estructurales. Adicionalmente, se optimizaron los canales de comunicación y los flujos operativos internos, garantizando respuestas oportunas, rigurosas y eficientes a los requerimientos emitidos por los entes supervisores y reguladores del sector financiero.

Un eje transversal de esta estrategia ha sido el impulso sostenido a la cultura de cumplimiento en todos los niveles de la organización. Mediante programas continuos de sensibilización y capacitación dirigidos a nuestros colaboradores, se ha asegurado una comprensión profunda y compartida sobre la relevancia de operar bajo normas estrictas y conducta responsable. Este enfoque integral y preventivo fortalece la confianza depositada por nuestros clientes, accionistas y socios estratégicos, garantizando que el Banco mantenga su posición de liderazgo operativo con los más altos estándares de sostenibilidad, eficiencia y solidez en el mercado financiero.

Gestión de Cumplimiento LAFT

En Banco de Occidente, S.A. predomina un marco de Gobernanza sólido en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo que se extiende al resto de las empresas que conforman el Grupo Financiero Occidente. Por parte de la Junta Directiva y la Alta Gerencia se evidencia un respaldo activo hacia la gestión de riesgos promoviendo una cultura institucional de integridad, asegurando una supervisión efectiva y una línea clara con roles y responsabilidades bien establecidos en marco de la gestión y ejecución del Programa de Cumplimiento vigente.

El Programa demuestra una capacidad efectiva para identificar, evaluar y mitigar los riesgos inherentes asociados a las operaciones, productos, servicios, canales y la cobertura geográfica del Banco, permitiendo una gestión proactiva de la exposición al riesgo, regidos por un conjunto integral de políticas y procedimientos internos que se encuentran alineados tanto con la normativa nacional hondureña y las mejores prácticas internacionales.

Se cuenta con una capacidad de respuesta y mejora continua para debatir, ajustar y fortalecer el programa frente a nuevos desafíos, vinculado a los valores institucionales del Banco, lo que fortalece la integridad del personal en todos los niveles operativos, y relación con terceros como ser Autoridades Competentes y Banco Corresponsales.

Gestión de Auditoría Interna

En Banco de Occidente, la Unidad de Auditoría Interna se constituye como una función estratégica de aseguramiento independiente que contribuye al fortalecimiento institucional mediante la evaluación objetiva y sistemática del Gobierno Corporativo, la gestión integral de riesgos y la efectividad del sistema de control interno.

Nuestro propósito es generar valor sostenible para el Banco, mediante un enfoque basado en riesgos que permite desarrollar actividades de aseguramiento y asesoramiento orientadas a fortalecer la gestión institucional, promoviendo la protección y uso eficiente de los recursos, la confiabilidad de la información, la eficiencia operativa y el cumplimiento del marco normativo aplicable.

A través de metodologías alineadas con las mejores prácticas profesionales, contribuimos al fortalecimiento de los controles internos y a la consolidación de una cultura organizacional basada en la ética, la responsabilidad y la mejora continua.

Nuestro compromiso trasciende el cumplimiento de nuestras responsabilidades técnicas; contribuimos a fortalecer una institución basada en la confianza, la gestión responsable y la excelencia operativa, preservando los valores y principios que dieron origen al Banco y que continúan orientando su crecimiento sostenible hacia el futuro.

The background of the image is a faded, grayscale photograph of a man in a business suit. He is pointing his right index finger towards the left side of the frame. In the background, there are faint, semi-transparent overlays of financial data visualizations, including a line graph with multiple peaks and valleys, and a 3D bar chart with several bars of varying heights. The overall aesthetic is professional and corporate.

Responsabilidad **Social**

Responsabilidad Social

Durante 2025 y 2026, Banco de Occidente ha continuado fortaleciendo su compromiso con el desarrollo sostenible de Honduras, impulsando iniciativas que generan bienestar, inclusión y nuevas oportunidades para las personas. Estas acciones responden a una convicción que ha acompañado a la institución a lo largo de su historia, retribuir la confianza de los hondureños mediante una presencia cercana y solidaria en las comunidades donde operamos.

Nuestra gestión de Responsabilidad Social Empresarial se ha concentrado en tres dimensiones prioritarias: desarrollo comunitario e inclusión financiera, salud preventiva y educación.

Desarrollo comunitario e inclusión financiera

Promovemos el desarrollo de comunidades mediante nuestra participación en iniciativas orientadas a la inclusión económica y social. Como parte de este compromiso, continuamos acompañando el programa Amigos del Migrante, impulsado por la Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias —AHIBA—, el cual brinda formación y herramientas para que las personas migrantes retornadas puedan fortalecer sus capacidades y desarrollar oportunidades de emprendimiento.

También impulsamos proyectos de bancarización y educación financiera dirigidos a distintos sectores de la población. A través de nuestro programa Finanzas con Voz, acercamos conocimientos prácticos sobre ahorro, crédito responsable, prevención de estafas, administración del dinero y cultura financiera a estudiantes, colaboradores, emprendedores y comunidades. De esta manera, contribuimos a que más hondureños puedan tomar decisiones informadas y construir una relación más saludable con sus finanzas. Esta labor se alinea con el esfuerzo sectorial de AHIBA por promover una bancarización inclusiva y el bienestar financiero de la población.

Salud preventiva y bienestar

Reconocemos que la prevención, la actividad física y la solidaridad son fundamentales para construir comunidades más saludables. Por ello, durante 2025 y 2026 acompañamos actividades recreativas y causas orientadas al bienestar integral, entre ellas Kilómetros por Sonrisas, carrera organizada en beneficio de Operación Sonrisa Honduras para apoyar cirugías reconstructivas gratuitas para niños y jóvenes con labio y paladar hendido acompañado de brigadas médicas en Santa Rosa de Copán con el fin de apoyar esta gran labor.

Asimismo, respaldamos la Carrera Cristo del Picacho y diferentes iniciativas desarrolladas por Rotaract y CRISA Tela, organizaciones que trabajan en favor de la salud, el servicio comunitario y la atención de poblaciones que requieren acompañamiento.

Nuestro compromiso con la Teletón también se mantiene firme. En 2025 desarrollamos la promoción “Lleva tu solidaridad donde tú quieras”, mediante la cual invitamos a nuestros clientes, colaboradores y comunidades a sumarse a esta causa. Estas campañas complementan el aporte institucional del Banco y fortalecen una relación de apoyo sostenida durante décadas a favor de la rehabilitación e inclusión de miles de hondureños, que hoy cuenta con 10 centros asistenciales a nivel nacional.



Educación Y Formación De Nuevas Generaciones

La educación constituye una de las expresiones más importantes de nuestro propósito institucional: “Apoyando al pequeño de hoy, hacemos al grande del mañana”. Por ello, mantenemos nuestro programa de becas para jóvenes que cursan sus estudios en la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano, facilitando el acceso a una formación académica de excelencia y contribuyendo a la preparación de profesionales capaces de impulsar el desarrollo productivo, agroindustrial y ambiental de Honduras.

En 2025 dimos un paso especialmente significativo con el proyecto educativo desarrollado en la aldea Inchuma, Copán, donde Banco de Occidente hizo posible la construcción e inauguración de una nueva escuela rural mixta. Esta iniciativa representa una inversión en el futuro de la comunidad y en mejores condiciones de aprendizaje para sus niños y niñas.

Este esfuerzo se complementa con el apoyo constante a escuelas e institutos de las diferentes comunidades donde tenemos presencia, mediante la entrega de equipo de cómputo y mobiliario institucional en condiciones de reutilización. Así, extendemos la vida útil de estos recursos y contribuimos a mejorar los espacios y herramientas disponibles para estudiantes y docentes.

Una nueva etapa: Fundación Jorge Bueso Arias

Como parte de la evolución de nuestro compromiso social, próximamente presentaremos la Fundación Jorge Bueso Arias, que articulará y abanderará los proyectos de Responsabilidad Social Empresarial, sostenibilidad e inversión social de Banco de Occidente.

La Fundación llevará el nombre de uno de nuestros fundadores y honrará su legado de integridad, servicio y compromiso con Honduras. Su trabajo se desarrollará alrededor de cuatro dimensiones estratégicas: salud preventiva, educación, emprendimiento y desarrollo comunitario.

Con esta nueva etapa buscamos ampliar el alcance de nuestras iniciativas, fortalecer alianzas y construir programas sostenibles que produzcan resultados duraderos. Porque para Banco de Occidente la responsabilidad social no es una acción aislada: es una manera de acompañar a Honduras, de agradecer la confianza recibida y de continuar construyendo oportunidades para las presentes y futuras generaciones.

Antes:



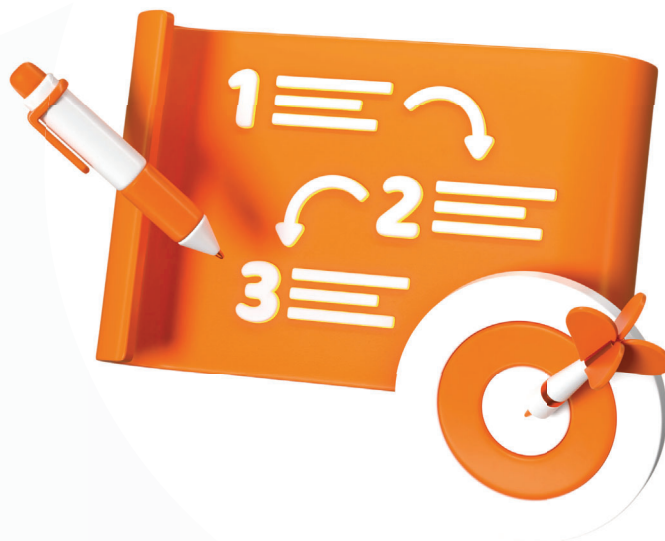
Proceso de Construcción



Responsabilidad Empresarial

- El Banco continúa dando apoyo al sector educativo mediante el otorgamiento de becas parciales de la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano.
- El Banco también se proyecta mediante el otorgamiento de donaciones a diferentes instituciones del país, como ser: Fundación Teletón, Fundación Operación Sonrisa, Comité de Apoyo al Hospital de Occidente, Asociación de Estudios Precolombinos Copán, entre otras.
- Patrocinio a la Escuelita de Fútbol denominada Banco de Occidente, buscando motivar a los niños de la Región Occidental a desarrollar sus destrezas en el deporte.

Retos 2025 - 2027



**Continuar brindando
satisfacción al cliente**

**Fortalecer nuestra
cultura organizacional**

**Potenciar el mercado
objetivo**

**Optimizar la gestión
financiera**

