

Reglamento de Acceso a Salas VIP

Tarjeta de Crédito

# Visa Infinite

de Banco de Occidente Honduras



**01**

## Descripción del Programa

**Visa Infinite de Banco de Occidente** incluye como beneficio el acceso al programa **LoungeKey**, el cual permite a los tarjeta habientes ingresar a más de **1,300 salas VIP en aeropuertos alrededor del mundo**. Estas salas ofrecen un entorno cómodo y exclusivo para los viajeros, con servicios que pueden incluir bebidas y alimentos de cortesía, conexión Wi-Fi, estaciones de trabajo, duchas, entretenimiento y más, dependiendo de la sala específica. **Importante:** Banco de Occidente únicamente proporciona el acceso a las salas VIP participantes a través del programa LoungeKey. Los servicios, condiciones, beneficios, restricciones, horarios de atención y normas internas de cada sala son definidos exclusivamente por los operadores de dichas salas. Banco de Occidente no tiene control sobre estos elementos y no garantiza su disponibilidad o características.

**02**

## Beneficio de Visitas de Cortesía

- Se otorgan **10 accesos gratuitos** anuales a salas **VIP LoungeKey** al titular de la tarjeta Visa Infinite.
- Cada ingreso, ya sea del titular o del acompañante, será descontado del bolsón de accesos.
- A partir de la 11.<sup>a</sup> visita anual (individual o combinada con acompañante), se aplicará un cargo automático de **US\$35** por persona por cada ingreso adicional.
- Todos los cargos se aplicarán directamente a la tarjeta de crédito Visa Infinite del titular, **sin la posibilidad de reversión.**

**03**

## Condiciones Generales de Uso

- El beneficio es personal e intransferible, exclusivo para el titular de la tarjeta Visa Infinite de Banco de Occidente.
- La tarjeta debe estar vigente, activa y sin bloqueos por mora, robo o extravío para hacer uso del programa.
- Los acompañantes solo podrán ingresar si están presentes junto con el titular.
- El tarjetahabiente adicional no podrá acceder a las salas VIP sin la presencia del titular. En caso de hacer uso del servicio, se aplicará un cargo de US\$35 por persona y por visita, incluso si aún no se han agotado las primeras 10 visitas de cortesía asignadas al titular.
- El uso de la tarjeta para el acceso implica la aceptación de este reglamento y las condiciones del operador de la sala.

## 04

### Proceso de Acceso a las Salas

El tarjetahabiente Visa Infinite podrá acceder a las salas VIP LoungeKey de dos formas:

Presentando la tarjeta física Visa Infinite en el mostrador de recepción de la sala



Presentando la tarjeta digital de acceso a través de la aplicación móvil LoungeKey.



#### Para utilizar el beneficio:

Descargar la aplicación **LoungeKey** desde **Google Play** o **App Store**.



**App Store:**  
LoungeKey en App Store



**Google Play:**  
LoungeKey en Google Play



**Web:**  
[www.loungekey.com/bancodeoccidentehvisainfinite](http://www.loungekey.com/bancodeoccidentehvisainfinite)

- ✓ Registrar su tarjeta Visa Infinite de Banco de Occidente.
- ✓ Buscar las salas disponibles en el aeropuerto deseado (por país, ciudad o nombre del aeropuerto).
- ✓ Presentar la tarjeta (física o digital), junto con el pase de abordaje y pasaporte, para ingresar.
- ✓ En caso de que el titular cambie el número de tarjeta de crédito, deberá actualizar el nuevo número en la App LoungeKey para seguir utilizando el beneficio.

## 05

### Características de las Salas VIP

Cada sala VIP es operada por un tercero independiente y cuenta con sus propias políticas internas, las cuales pueden incluir:

- Límites de estadía (por ejemplo, máximo 3 horas)
- Código de vestimenta (por ejemplo, vestimenta casual elegante)
- Restricciones de acceso (por capacidad, edad de niños, etc.)
- Condiciones de consumo (cantidad de bebidas alcohólicas, alimentos incluidos o menús a la carta)

**Nota:** Banco de Occidente no se responsabiliza por la disponibilidad, calidad ni cantidad de los servicios ofrecidos en las salas VIP participantes. Se recomienda revisar con anticipación las condiciones específicas de cada sala a través de la aplicación LoungeKey.

**06**

## Restricciones

- ⊗ El beneficio **no aplica en salones que no estén afiliados al programa LoungeKey.**
- ⊗ Las visitas no utilizadas durante el año calendario **no son acumulables.**
- ⊗ El acceso puede ser denegado si **el titular o acompañante incumple** con las normas de la sala (comportamiento, vestimenta, etc.).
- ⊗ Banco de Occidente no será responsable por la pérdida de vuelos o cualquier inconveniente derivado del uso o la permanencia en las salas VIP.

**07**

## Modificaciones o Cancelación del Beneficio

Banco de Occidente se reserva el derecho de **modificar o cancelar este reglamento y/o beneficio en cualquier momento.** Cualquier cambio será comunicado a los tarjetahabientes a través de los canales oficiales del banco, y tendrá efecto inmediato a partir de su publicación.

**08**

## Aceptación de Condiciones

El uso del beneficio implica que el tarjetahabiente ha leído, comprendido y aceptado todas las condiciones aquí descritas, así como las políticas propias de las salas LoungeKey participantes.